

Bryggangruppen 19 januari

1. Besök av Professor Per Skålén

Leif Redestig berättar om samarbetet med professor Per Skålén och Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet. De är intresserade av vårt arbete med brukargrupper. Skålén kommer till Helsingborg och föreläser på socialförvaltningen eftermiddagen 12 februari. En inbjudan har skickats ut till brukarorganisationerna. David Bergström tar emot anmälningar:

david.bergstrom@helsingborg.se.

Brukarorganisationerna bör presentera sina tankar på en kvart i samband med detta. Organisationerna ska fundera på ett gemensamt upplägg.

2. Bildandet av ett gemensamt utvecklingsprojekt

Vi har vid flera tillfällen diskuterat brukares erfarenhet i samband med exempelvis ansökningar om hjälp. En del brister har uppmärksammats. Vi har även diskuterat på vad sätt brukarna och deras organisationer skulle kunna bidra till att processen, från ansökan fram till att brukaren möter den socialsekreterare som blir ansvarig att ta ställning till ansökan.

Förslaget är att vi bildar en gemensam arbetsgrupp som får i uppgift att analysera frågeställningarna och komma med konkreta förslag på förändring. Socialförvaltningen måste förstå brukarperspektivet för att kunna utveckla verksamheten!

Leif berättar om arbetsgruppen för en bättre mottagning/inlussning i socialtjänsten. Alla frivilligorganisationer är välkomna att nominera en representant, men det kommer att kräva ett åtagande i arbetsinsats. Troligtvis genom regelbundna möten varannan vecka. Vilka har tid och möjlighet till att åta sig att sitta med?

Synpunkter och tankar:

- Hur motverkar vi underläget man känner sig ha när man kommer till soc? Hur kan organisationerna avdramatisera och stödja under kontakten med soc?
- Handläggarna bör specialisera sig på ett område missbruk/psykisk ohälsa. Det ska finnas möjlighet att träffa båda specialisterna samtidigt.
- Organisationerna ska erbjuda hjälp med att ta kontakt – men beslutet måste ligga hos personen själv, inte genom påtryckningar.
- Ska representant för brukarorganisationerna följa med vid första kontakten? Någon som har koll på vilken hjälp som finns att få.

- Det är viktigt att bygga förtroende för sin handläggare. Det blir svårt om man träffar nya personer hela tiden att skapa den relationen.
- Det bör vara samma mall för Samordnad individuell plan (SIP) oavsett ingångskontakt. Varje person bör ha EN SIP som gäller för alla myndigheter.
- Det bör finnas en checklista för vad som behöver tas omhand när någon insjuknar akut (brev, djur, räkningar, myndighetskontakter) och ett bättre samarbete mellan myndigheter. Det har hänt att personer har skrivits ut från behandling till hemlöshet, till exempel.
- Inte heller de uppsökande boendehandläggarna har helt lyckats bryta känslan av myndighet och krav. Socialförvaltningen behöver brukarorganisationerna som för att överbrygga det förtroendegapet. Vilka resurser har organisationerna för att stötta och bidra i den uppsökande verksamheten?
- Föreningar som möter brukare dagligen borde sitta med i arbetsgruppen. Det är de som kan skapa förtroende.
- Arbetsmarknadsnämnden bör också vara med, eftersom många har sin första kontakt med socialtjänsten när de söker försörjningsstöd.