

Gemensam utvecklingsgrupp på Bryggan 2 mars 2015

Närvarande:

David Bergström, socialförvaltningen

Johanna Callegari, socialförvaltningen

Michael Blomberg, Bryggan

Herbert Tinz, Bryggan

Johnny Nyander, Bryggan

Bent Nielsen, IFS

Carina Sörensen, Bryggan

Bo Pettersson, Ria

Leif Redestig, socialförvaltningen

Thomas Naujocks, RSMH

Niclas Wenkel, Bryggan

Åke Malmén, socialförvaltningen

Brukarråd psykiatri

Åke Malmén, psykiatrisamordnare, berättade om sin roll. Han sitter bland annat i ett lokalt samråd, med representanter för Helsingborgs stad, Region Skåne, Primärvården, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. De har tagit fram en handlingsplan som alla parter ska följa. Den revideras just nu, men när den är färdig lägger vi upp den på opnasoc.se.

Ett av målen är att öka brukarinflytandet. Bland annat har de sett över rutiner för arvoden och deltidsanställningar för brukare/patienter och närstående som jobbar som sakkunniga i de olika verksamheterna inom psykiatrin.

De ska också träffa brukarorganisationerna torsdagen den 5 mars för att diskutera bildandet av ett brukarråd. Brukarrådet ska vara en remissinstans som kan tycka till om aktuella frågor från olika verksamheter. Det ska också vara en paraplyfunktion för brukarinflytande som kan fånga upp vad som händer i olika sammanhang och fördela frågor. De ska träffas ungefär varannan månad. Björn Larsson, inflytandesamordnare på Region Skåne, ska hålla i detta tillsammans med Åke och de hoppas att alla brukarorganisationer vill vara med. Tanken är att det även ska inkludera missbruksdelen framöver.

Synpunkter som uppkom på mötet:

- Brukarorganisationerna har en stark ställning i Helsingborg och det här är ett stort steg för att använda den.
- Vad ska det kallas för att vara tydligt och inte skapa förvirring om vad som är vad? Samverkansgrupp?
- Vilken koppling finns till den här gruppen?
 - o Vi bör rapportera vad som händer i olika grupper till "samverkansgruppen" och fördela frågor emellan oss så att de hamnar på rätt ställe, menar Åke.
 - o Vi jobbar mer praktiskt och konkret med frågor i den här gruppen och kan få uppdrag från "samverkansgruppen", tycker Leif Redestig.
- Överlappar det med nya Frivilliga krafter? Åke tror inte det, men ska ha detta i åtanke.

"Öppna soc" och facebookgrupp

Leif pratade om hur vi ska rapportera vad den nya "tillgänglighetsgruppen" som träffas för första gången torsdagen den 5 mars kommer fram till, så att inte diskussionen fastnar i den lilla gruppen. Här blir bland annat den nya webbplatsen oppnasoc.se och facebookgruppen "[Utveckling av socialt arbete i Helsingborg](#)" viktiga.

(Arbetsgruppen för ökad tillgänglighet ska titta på vad som händer från det att någon kontaktar socialförvaltningens mottagning tills de har träffat en handläggare. Vad händer under "väntetiden", kan den kortas, kan antalet olika kontakter minskas och hur kan frivilligorganisationerna finnas till hands och stötta och motivera under tiden?)

David Bergström presenterade tankarna med Öppna soc och facebookgruppen. Webbplatsen är "under uppbyggnad" och här vill socialförvaltningen gärna ha in idéer och synpunkter om vad som är viktigt och användbart för olika målgrupper – i första hand brukare och medarbetare.

Bakgrunden till Öppna soc är dels en idé om en blogg som öppet redovisar och sammanfattar utvecklingsarbetet som pågår inom vuxenverksamheten i korta nyhetsinlägg och dels en idé från den administrativa chefen Kalle Pettersson om att lägga upp "intern" information om processer och metoder öppet.

På så vis kan brukare söka information om vad som händer bakom väggarna, det blir lättare att jämföra med andra kommuner och myndigheter och medarbetare på socialförvaltningen kan på ett annat sätt ifrågasätta och rannsaka hur rutiner och traditioner fungerar när det ska redovisas öppet: "Varför gör vi så här egentligen? Är det bra, eller går det att göra annorlunda?". I stället för att starta upp två mindre sidor satsar vi på en som förhoppningsvis blir lättare att hitta och använda.

Facebookgruppen kan förhoppningsvis bjuda in till fördjupade diskussioner, där både brukare och medarbetare kan vara med och bidra. Det ska så klart också gå att ställa frågor och få snabba svar, vilket kräver att chefer och andra nyckelpersoner är aktiva.

Synpunkter som uppkom på mötet:

- Kan bli jättebra. Finns potential!
- Bra att få en inblick i organisationen: vem som gör vad, var och hur.
- Det är ett bra sätt att fånga upp signaler om saker som fungerar mindre bra och lyfta fram goda exempel så att fler kan dra nytta av dem.
- Bra att det är lite "ofärdigt" och möjligt att påverka efter behov och önskemål. "Vänta med att lägga ut trädgårdsplattorna innan folk har trampat upp gångstigar."
- Känns bra med den här nya öppenheten.
- Det ger en ny bild av socialförvaltningen.
- Det öppnar upp för att utbyta erfarenheter. Finns det någon annan kommun som har jobbat med samma problem och som har en lösning?
- "Tillgänglighetsgruppen" kommer att väcka fler och fler frågor. Varför fungerar det som det gör i förvaltningen?
- Det är ett bra sätt att dra nytta av brukarorganisationernas erfarenheter.
- Det bör finnas länkar till brukarorganisationerna.
- Det bör finnas information om vilka olika brukargrupper som finns och minnesanteckningar från dessa.
- Det får inte bara bli en massa information, utan viktigt med uppföljning och återkoppling om vad vi har kommit fram till och vad har vi gjort!

Övrigt

- Det går att få gratis hälsokontroll på vårdcentral om man går på psykofarmaka. Läkare börjar ofta med att föreslå motion och ändrad kost – inte med att se över hur medicineringen påverkar fysisk hälsa.
- Yrkesgrupper med för fasta referensramar kommer inte framåt. Det är viktigt att vara öppen för situationsanpassning och se individens behov och situation!