

Gemensam utvecklingsgrupp, Bryggan 16 mars

Närvarande

David Bergström, socialförvaltningen

Herbert Tinz, Bryggan

Johan Larsson, Bryggan

Bosse Pettersson, Ria

Johanna Callegari, socialförvaltningen

Johnny Nyander, Bryggan

Rapport från tillgänglighetsgruppen

Arbetsgruppen för ökad tillgänglighet i socialförvaltningens mottagningsprocess har haft sitt första möte. [Du kan läsa minnesanteckningarna här](#). Tillgänglighetsfrågan har väckts från flera håll, bland annat från den här gruppen.

- Ett första förslag som har uppkommit är att utredande socialsekreterare ska börja första samtalet med att fråga sina klienter hur de har upplevt väntetiden från den första kontakten, för att ha ett konkret underlag för hur ovissheten påverkar individens motivation och mående. Förslaget väckte en del frågor.
 - Är detta något som leder framåt?
 - Har vi inte den informationen redan genom brukarorganisationernas erfarenheter?
- Det ser väldigt olika ut vilka vägar du kommer till socialförvaltningen. På missbrukssidan är det vanligt att du går till Ria först, sedan till socialförvaltningens mottagning. När det gäller Bryggans målgrupp är det snarare tvärtom, du är oftast "inne i systemet" när du kommer till föreningen. Hur ser det ut i statistiken med vägar in? Utvecklarna ska ta reda på detta.

Uppstartsmöte om brukarmentorskap för nyanställda socionomer

Ett första möte hålls senare i veckan. Kan vi få till ett mentorskap och vad ska det innehålla? En svårighet idag är att socialsekreterare inte "talar samma språk" som den som kommer dit. Som nyutbildad har du inte kontakten med folket på gatan. Därför bör du få en mentor från brukarorganisationerna. Projektet är ett samarbete mellan campus, socialförvaltningen, studenter och brukarorganisationer.

- Herbert Tinz berättar om Fontänhögskolan, där representanter från olika Fontänhus träffar och har workshop med studenter på Socialhögskolan i Stockholm.
- Det påminner om Mobiliseringskursen som Lunds universitet håller i.

Förslag på riktlinjer för arvoden till brukare

Socialförvaltningen har ett förslag på riktlinjer för arvoden till brukare som engagerar sig i olika sammanhang ([du hittar förslaget här](#)). Samma riktlinjer används redan inom Region Skåne. En hel del frågor uppstod kring detta. Johanna Callegari ska titta vidare på vilka förutsättningar som finns och bjuder sedan in till ett separat möte.

- Hur och när ska dessa användas? Vad gäller till exempel för den här gruppen?
- Hur påverkar det inkomsten för dem som har försörjningsstöd eller sjukpenning?
- Kan arvodet tillfalla föreningarna och hur fungerar det i så fall praktiskt?

Övrigt

- Det råder en förvirring om vilka olika brukargrupper som finns. Socialförvaltningens utvecklare ska bygga upp ett gruppträd och en kalender för olika möten. Varje grupp bör ha ett tydligt namn utifrån vad de gör.
- Hur får vi en balans mellan olika grupper och vad organisationerna mäktar med att representera?