



Innehållsförteckning

Inledning	2
Sammanfattning	3
Kartläggningens upplägg och genomförande	4
Syfte och frågeställningar	4
Socialstyrelsens definition	5
Metod och tillvägagångssätt	5
Sekretess	6
Bortfallsanalys	6
Resultat av hemlöshetskartläggning 2015	7
Uppgiftslämnare	7
Har personen svenskt medborgarskap	8
Födelseår	9
Aktuell boendesituation	11
Behov av insatser	14
Har personen barn under 18 år	16
Har personen kontakt med socialtjänsten	17
Pågående stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	17
Erbjudits stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	17
Enkät 2015	18

Inledning

Denna rapport innehåller en redovisning av den akuta hemlösheten i Helsingborgs Stad enligt Socialstyrelsens definition av akut hemlöshet – situation-1.

Hemlöshetssamordnarna/Boendehandläggarna har på uppdrag av nämnden haft en uppsökande verksamhet med inriktning på att kartlägga de hemlösa i Helsingborgs Stad. Den uppsökande verksamheten har haft en betydande roll i det sociala arbetet där vi har kommit i kontakt med klienter som behövt stöd men som av olika anledningar inte haft förmågan att söka hjälpen. Den uppsökande verksamheten har också gett ökad kunskap inom området och därav bidragit till att göra årets kartläggning något mer tillförlitlig. Efter en genomgång av de inlämnade enkäterna fick boendehandläggarna lägga till ytterligare 9 personer som inte hade registrerats av någon annan uppgiftslämnare.

Hemlösas Hus stängde officiellt sin nattverksamhet den 15 oktober 2014. Detta lede till att aktivister inledningsvis ockuperade Huset för att fortsätta hålla det öppet även nattetid. Frihamnen har sedan den 15 oktober 2014 endast bedrivit dagverksamhet i Huset. Eftersom ingen av Frihamnens personal arbetar i Huset nattetid har de inte velat delta i årets kartläggning, utan har helt lämnat över ansvaret till Värmestugan som håller öppet på Hemlösas Hus hela natten.

Med anledning av de akuta hemlösa EU-medborgarna som blivit ganska synliga i våra offentliga utrymmen har frågan om svenskt medborgarskap lagts till. Det är svårt att få en uppfattning om hur många EU-medborgare som uppehåller sig i Helsingborg men eftersom de inte ska räknas in i denna kartläggning bör man kunna särskilja de olika grupperna från varandra eftersom EU-medborgarna också frekvent besöker Ria och Hemlösas Hus.

Luis Olsson

Frida Ulwemann

Boendehandläggare

Boendehandläggare



Sammanfattning

Mätperioden i årets kartläggning var vecka 3 mellan 12-18 januari 2015. Kartläggningen har Socialförvaltningens Vuxenverksamhet genomfört tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Ria-Hela människan, PO-Skåne och Värmestugan Helsingborg. Totalt har det inkommit 82 enkäter som omfattar 63 fysiska personer.

Sammanfattningsvis visar kartläggningen att 24 % av målgruppen vilket motsvarar 15 personer sov på Hemlösas Hus under mätveckan. Cirka 51 % vilket utgör 32 personer ordnade tillfälligt boende en natt i taget och 25 % av målgruppen, alltså 16 personer sov utomhus i offentlig miljö.

En annan viktig fråga som också bör lyftas fram är frågan om personen har kontakt med socialtjänsten. Kartläggningen visade att 25 personer hade en kontakt med vuxenenheten under mätperioden men frågor belyser inte frekvensen i kontakten eller resultatet av insatserna.

Arbetsmarknadsförvaltningen rapporterade att de hade en pågående kontakt med 28 personer och slutligen kom det fram att 18 personer inte hade någon som helst kontakt med myndigheterna under mätveckan.



Kartläggningens upplägg och genomförande

Mätperioden i årets kartläggning var vecka 3, 12-18 januari 2015. Kartläggningen har genomförts av Socialförvaltningen Vuxenverksamheten tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Ria - Hela människan, PO – Skåne och Värmestugan Helsingborg.

Med anledning av att Hemlösas Hus inte längre har någon nattverksamhet överlämnades inlämnandet av enkäter till Värmestugan.

Syfte och frågeställningar

Syftet med kartläggningen är att öka kunskapen kring målgruppens omfattning samt deras behov. Exempel på frågeställningar i kartläggningen.

- Hur många personer tillhör målgruppen?
- Hur ser aktuell boendesituation ut för målgruppen?
- Vilka behov har målgruppen?

Definition av målgruppen och avgränsningar

"En person är hänvisad till akutboende, härbärke, jourboende, skyddat boende eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen."

Förtydligande och avgränsningar:

- Hemlösas Hus räknas som härbärke.
- Tillfälligt boende som ordnas *en* natt i taget räknas som akut hemlöshet.
- Boende utomhus/offentlig miljö räknas som akut hemlöshet – situation 1.
- Boende (mer än en natt i taget) där personen bor tillfälligt och kontraktlöst hos kompisar, bekanta eller familj inkluderas inte i kartläggningen.
- Boende genom Arbetsmarknadsförvaltningen; jourlägenhet, vandrarhem/motell, kvinnojour, planerat akutboende och Boskola inkluderas inte i årets redovisning.
- Boende genom SOF Vuxenverksamheten; stödboende/ akutboende, lägenheter med specialkontrakt och boende på behandlingshem inkluderas inte i årets redovisning.



Socialstyrelsens definition av Akut hemlöshet – situation 1

En person är hänvisad till akutboende, härbärke, jourboende, skyddat boende, eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen.

Institutionsvistelse och kategoriboende – situation 2

En person är intagen eller inskriven på antingen kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänsten, landstinget eller hos en privat vårdgivare, alternativt på HVB-hem (hem för vård eller boende) eller SiS-institution, och planen är att hon eller han ska skrivas ut inom tre månader efter mätperioden, men personen har inte någon egen bostad ordnad inför utskrivningen eller utflyttningen.

Långsiktiga boendelösningar – situation 3

En person bor i en boendelösning som kommunen har ordnat (t.ex. försökslägenhet, träningslägenhet, socialt kontrakt eller kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler.

Eget ordnat kortsiktigt boende – situation 4

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader efter mätperioden) inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner. Den uppgiftslämnande verksamheten har haft kontakt med personen av detta skäl och känner till att denna hemlöshetsituation gäller under mätperioden.

Metod och tillvägagångssätt

Kartläggningen genomfördes enligt en så kallad case-finding metod vilket innebär att man använder sig av rapportörer, i form av myndigheter och andra aktörer, som möter personer som eventuellt ingår i kartläggningens målgrupp. För detta ändamål användes samma enkät (bilaga 1) med frågeställningar som använts de senaste åren med undantag av frågan om svenskt medborgarskap.

Enkäten riktades till och fylldes i av berörd personal inom Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, Arbetsmarknadsförvaltningen, RIA – Hela människan, PO-Skåne - personliga ombud och Värmestugan Helsingborg. De enheter som kunde tänkas komma i kontakt med målgruppen valdes ut i samråd med verksamhetschefer, enhetschefer och övrig berörd personal.

Uppgiftslämnarna fyllde i en enkät per person i målgruppen som de haft kontakt med/kännedom om under vecka 3. I vissa fall har brukaren själv varit



delaktig i att fylla i enkäten. Enkätsvaren bygger helt på bedömningar av personalen/brukaren, det finns inga i förväg uppställda villkor eller definitioner för vad respektive svarsalternativ innebär. Vid tveksamheter kring ifyllandet har kontakt tagits med respektive uppgiftslämnare för att få klarhet i eventuella problem. I de fall uppgiftslämnare från flera verksamheter skickat in enkäter på samma person har svarsalternativen vägts samman.

Enkäterna samlades in och bearbetades manuellt så att endast en enkät återstod. Dubletter, dvs. i de fall flera formulär lämnats in gällande samma individ, sorterades enligt följande turordning, 1. Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, 2. Arbetsmarknadsförvaltningen, 3. Ria – Hela människan, 4. PO – Skåne och 5. Värmestugan Helsingborg. För bearbetning av materialet användes enkätverktyget Easyresearch.

Sekretess

För att skydda den enskildes anonymitet efterfrågades en s.k. UNO kod bestående av personens initialer, födelseår och födelsedag. Med utgångspunkt från dessa uppgifter var det möjligt att sortera materialet, för att kunna ta bort dubletter i de fall då det fanns flera svar på samma individ. I det material som databehandlats har initialer och födelsedag tagits bort. Den s.k. UNO-koden registrerades inte i dataprogrammet Easyresearch däremot registrerades personens födelseår.

Bortfallsanalys

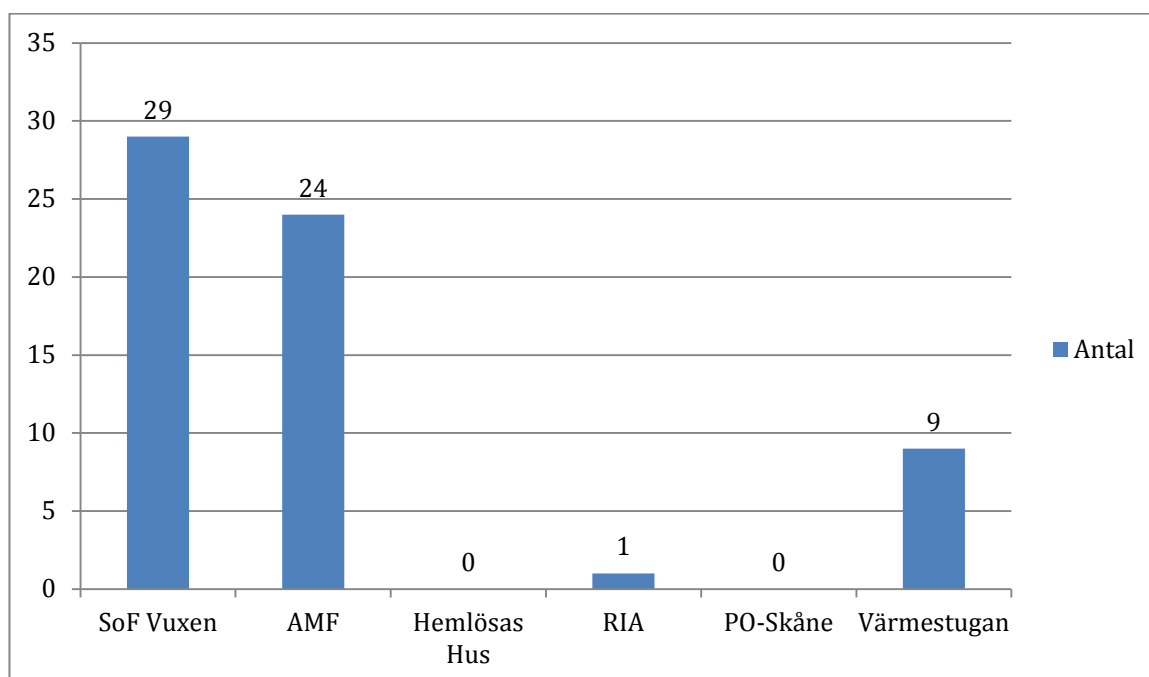
Vi vet att det finns en osäkerhet kring om alla akut hemlösa i Helsingborgs Stad räknats, utifrån detta får kartläggningen ses som en uppskattning. När personer från olika verksamheter fyller i en enkät kan det medföra att frågorna tolkas olika.



Resultat av hemlöshetskartläggning 2015

Uppgiftslämnare

Fördelningen av uppgiftslämnare.



Figur 1. Svarefrekvens från respektive verksamhet 2015 (n= 63).

Uppgiftslämnarna skickade in sammanlagt 82 enkäter på personer som bedömdes tillhöra målgruppen. När dubbla enkäter identifierades kvarstod 63 personer som bedömdes tillhöra målgruppen, 49 män och 14 kvinnor. Kvinnornas ålder sträckte sig mellan 20- 55 och männen mellan 20- 75 år.

Procentuell fördelning av uppgiftslämnarna. 46% från Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, 38% från Arbetsmarknadsförvaltningen, 2% från Ria-Hela människan samt 14% från Värmestugan Helsingborg.

	2011 (n=83)	2012 (n=79)	2013 (n=71)	2014 (n=122)	2015 (n=63)
SoF Vuxen	31	29	31	35	29
AMF	22	18	18	25	24
Övriga	30	32	22	62	10

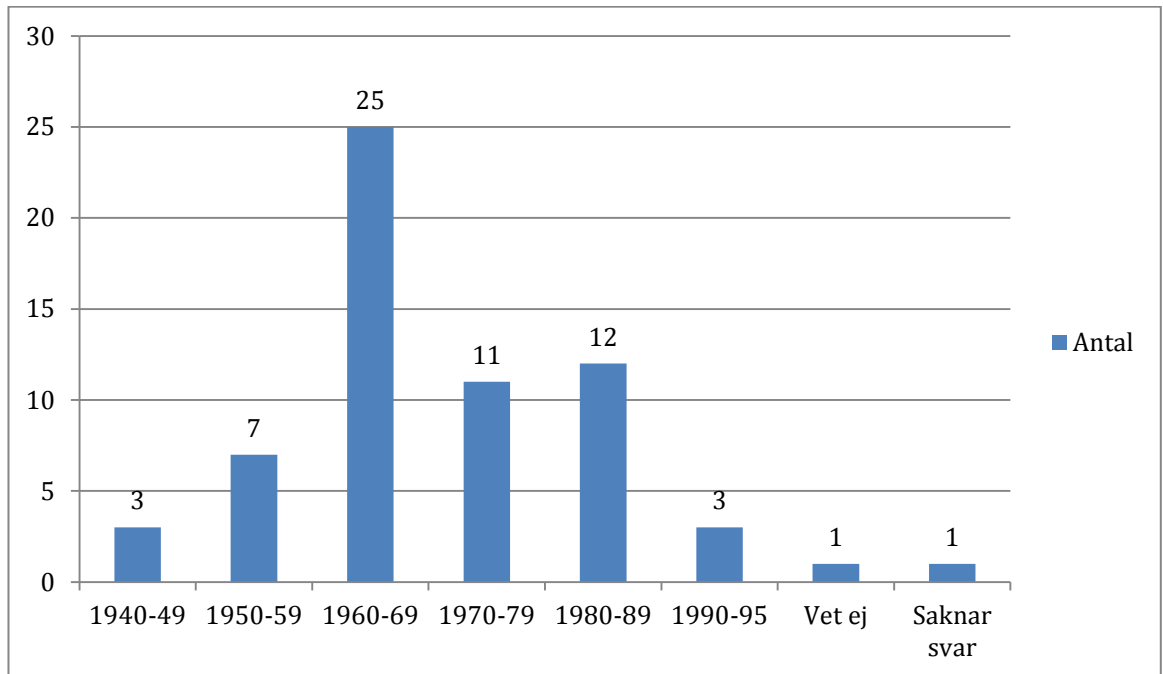
Tabell 1. Svansfrekvens jämförelse senaste fem åren (*övriga innefattar Hemlösas Hus, Ria- Hela människan, PO-Skåne samt Värmestugan Helsingborg*).

Har personen svenskt medborgarskap

Utifrån ett ökat antal EU emigranter som uppehåller sig i Helsingborgs kommun har frågan om svenskt medborgarskap lagts till i enkäten. De frivilligorganisationerna som deltar i kartläggningen kommer regelbundet i kontakt med emigranterna varpå frågan ställs för att separera målgrupperna. Av svaren som inkommit framgår det att de personer som saknar svenskt medborgarskap är aktuella inom Arbetsmarknadsförvaltningen och således är berättigade bistånd. Hemlöshetssamordnarna/Boendehandläggarna har rapporterat en person som är EU medborgare på grund av han är känd sedan tidigare och varit bosatt på Hemlösas Hus de senaste åtta åren.

Av redovisningen framgår att 84% av målgruppen hade svenskt medborgarskap, 8% svarade nej samt 8% svarade vet ej.

Födelseår



Figur 2. Fördelningen av målgruppens födelseår (n=63).

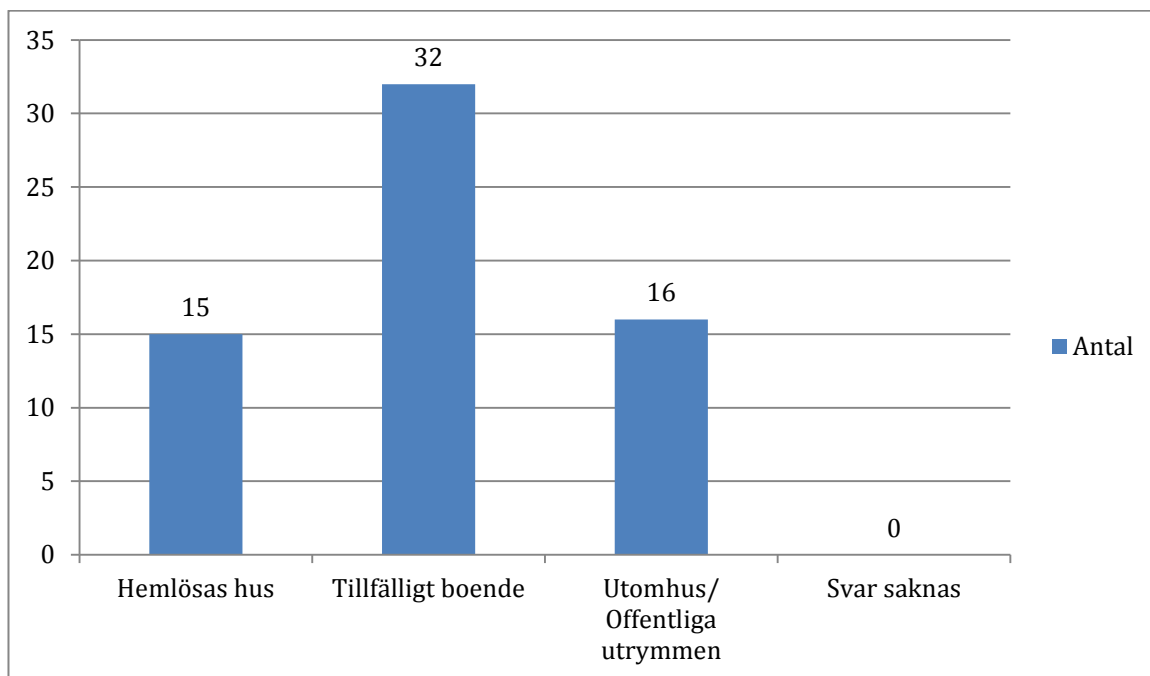
Procentuell fördelning av målgruppens födelseår.

5% födda 1940-49, 11% födda 1950-59, 40% födda 1960-69, 17,5% födda 1970-79, 19% födda 1980-89 och 5% födda 1990-95.

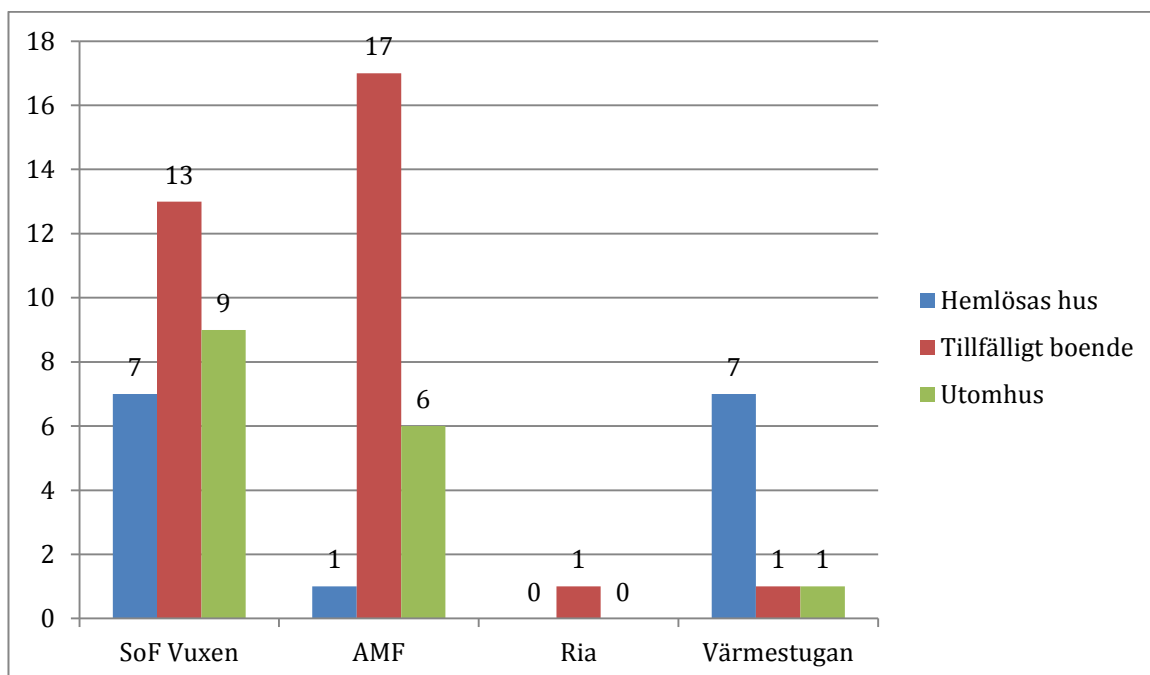
	2011 (n=83)	2012 (n=79)	2013 (n=71)	2014 (n=122)	2015 (n=63)
1930-39	0	0	1	1	0
1940-49	11	1	2	5	3
1950-59	22	27	20	21	7
1960-69	20	20	17	42	25
1970-79	18	17	13	27	11
1980-89	11	14	15	20	12
1990-95	-	-	3	3	3
Vet ej	-	-	-	3	2

Tabell 2. Åldersfördelning jämförelse senaste fem åren.

Aktuell boendesituation



Figur 3. Fördelning av aktuell boendesituation. Boendesituationen har pågått mellan någon vecka till flera år. Procentuell fördelning av aktuell boendesituation är 24% på Hemlösas Hus, 51% ordnar sitt boende en natt i taget och 25% sover utomhus eller i offentliga lokaler.



Figur 4. Fördelning av angiven boendesituation redovisad av respektive verksamhet.

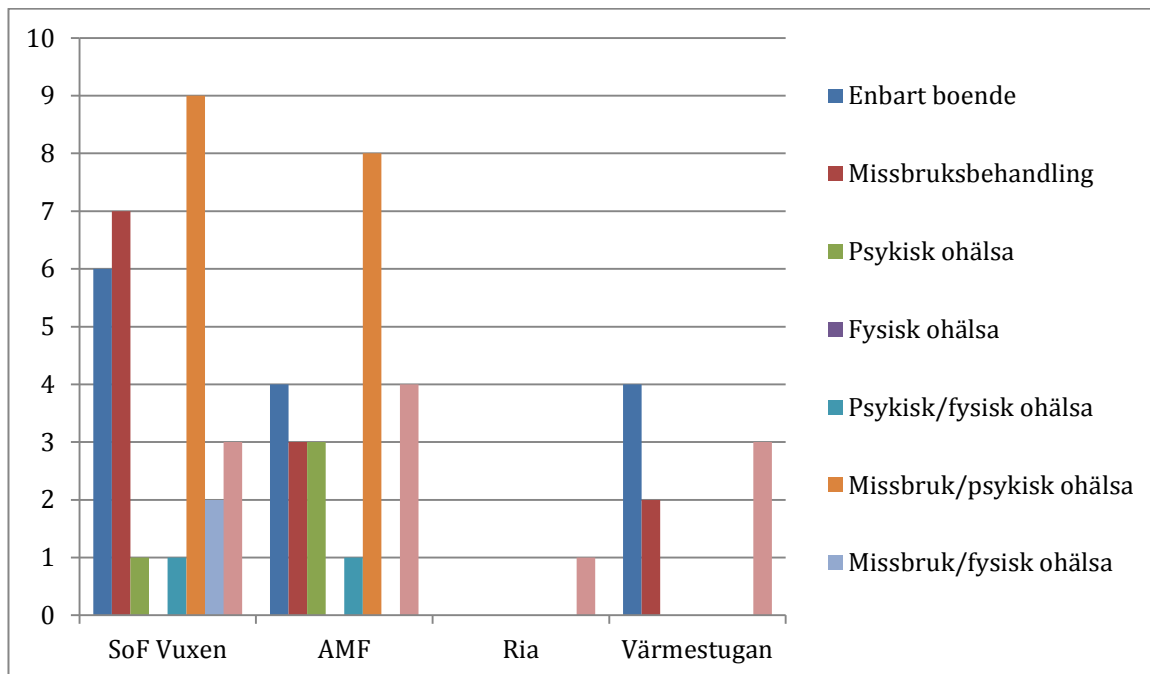
	2012		2013		2014		2015	
	Kvinna (n=19)	Man (n=59)	Kvinna (n=16)	Man (n=55)	Kvinna (n=28)	Man (n=94)	Kvinna (n=14)	Man (n=49)
Hemlösas Hus	8	25	9	17	12	28	6	9
Tillfälligt boende	7	17	6	22	11	39	6	26
Utomhus	4	16	1	13	1	17	2	14
Annat	0	1	0	3	4	10	0	0

Tabell 3. Jämförelse av aktuell boendesituation avseende kvinnor respektive män för senaste fyra åren.

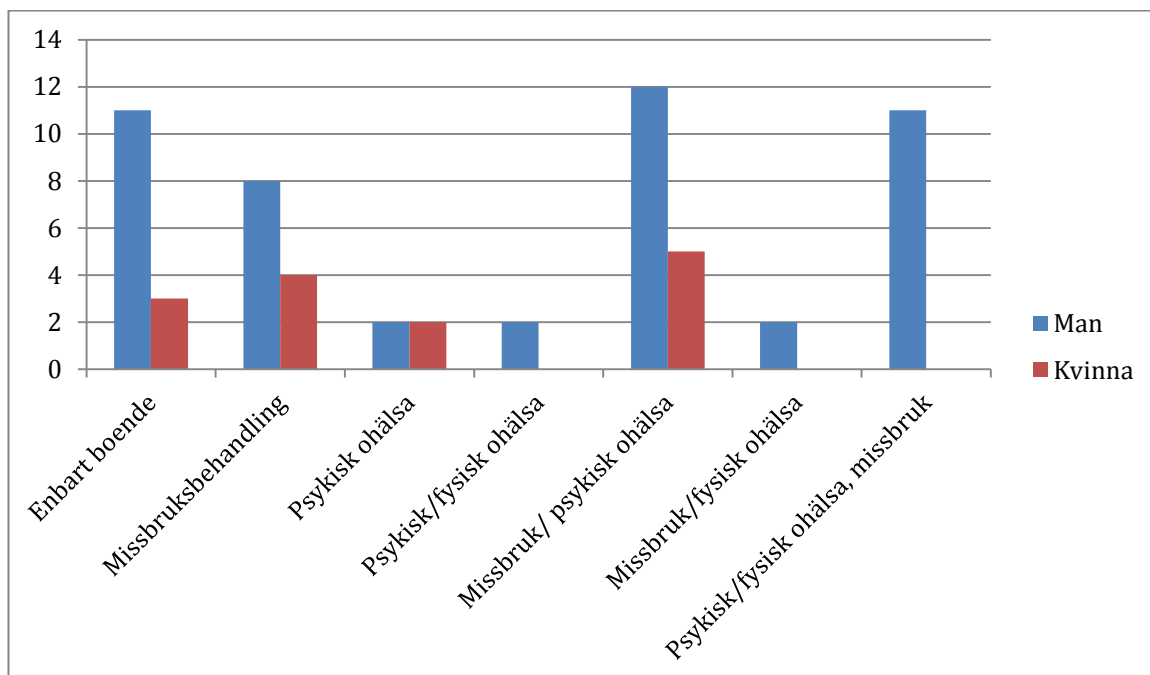
	2011	2012	2013	2014	2015
1930-39	-	-	-	1	
1940-49	2	1	1	3	
1950-59	4	10	7	5	
1960-69	2	3	2	5	
1970-79	2	6	2	3	
1980-89	4 (1980-91)	1 (1980-92)	2 (1980-93)	1	
1990-99	-	-		0	

Tabell 4. Jämförelse senaste fem åren avseende åldersfördelning för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

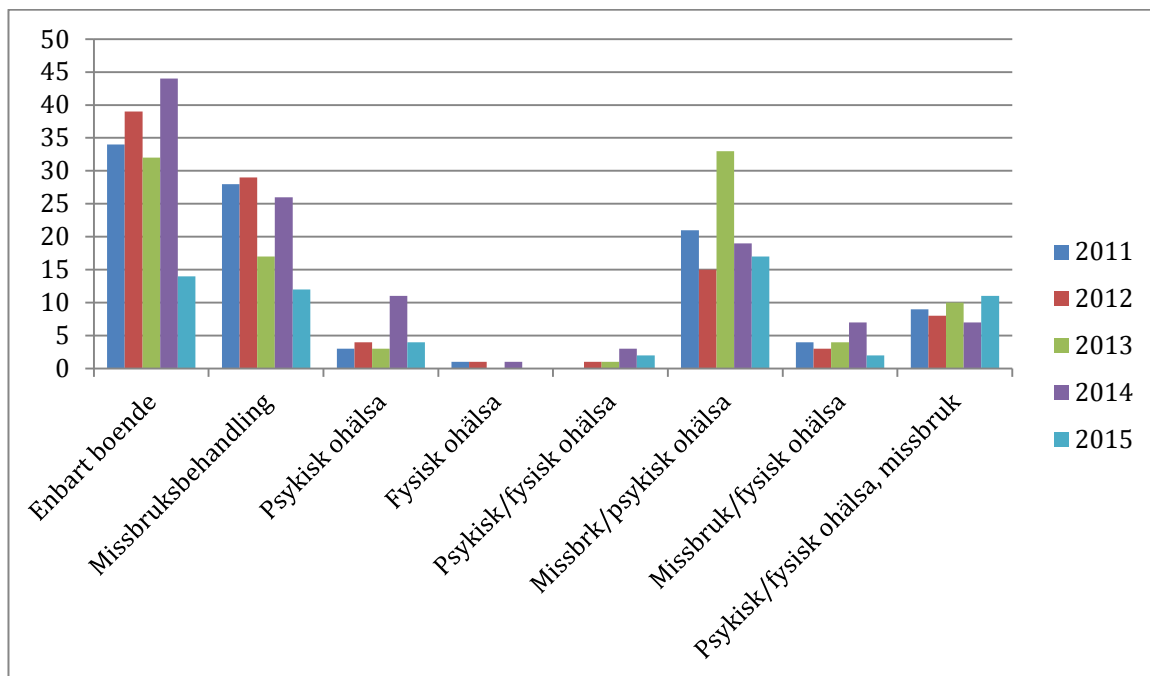
Behov av insatser



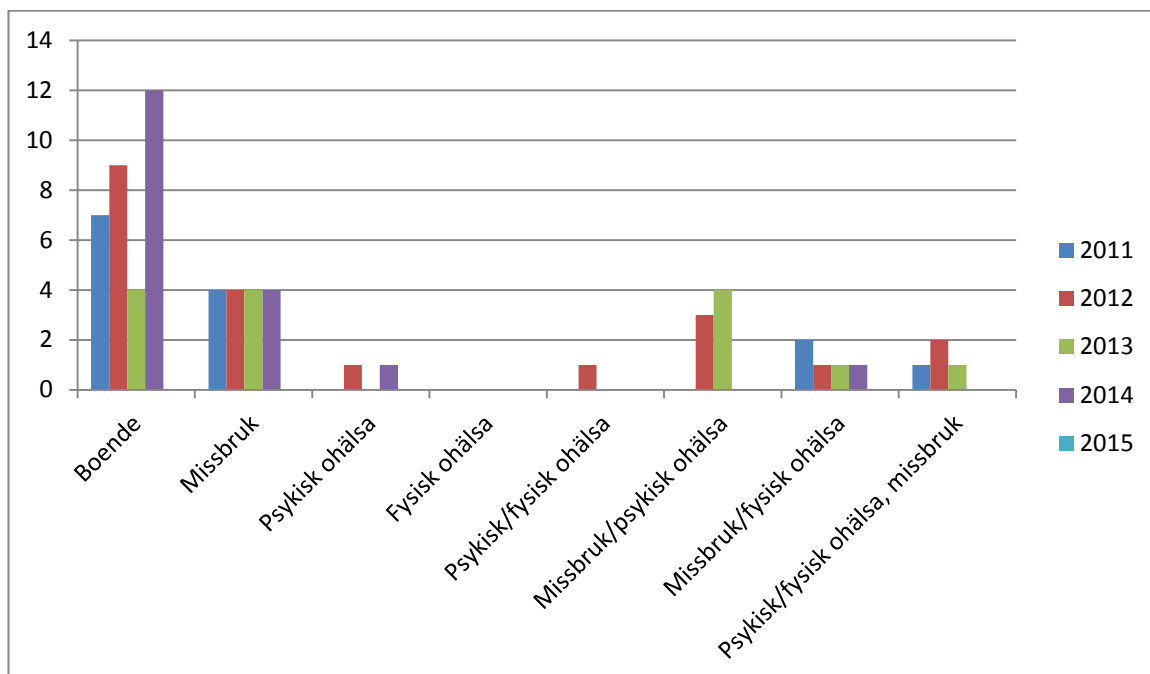
Figur 5. Målgruppens behov av insatser redovisat från respektive verksamhet.



Figur 6. Fördelningen av kvinnors och mäns behov av insatser.

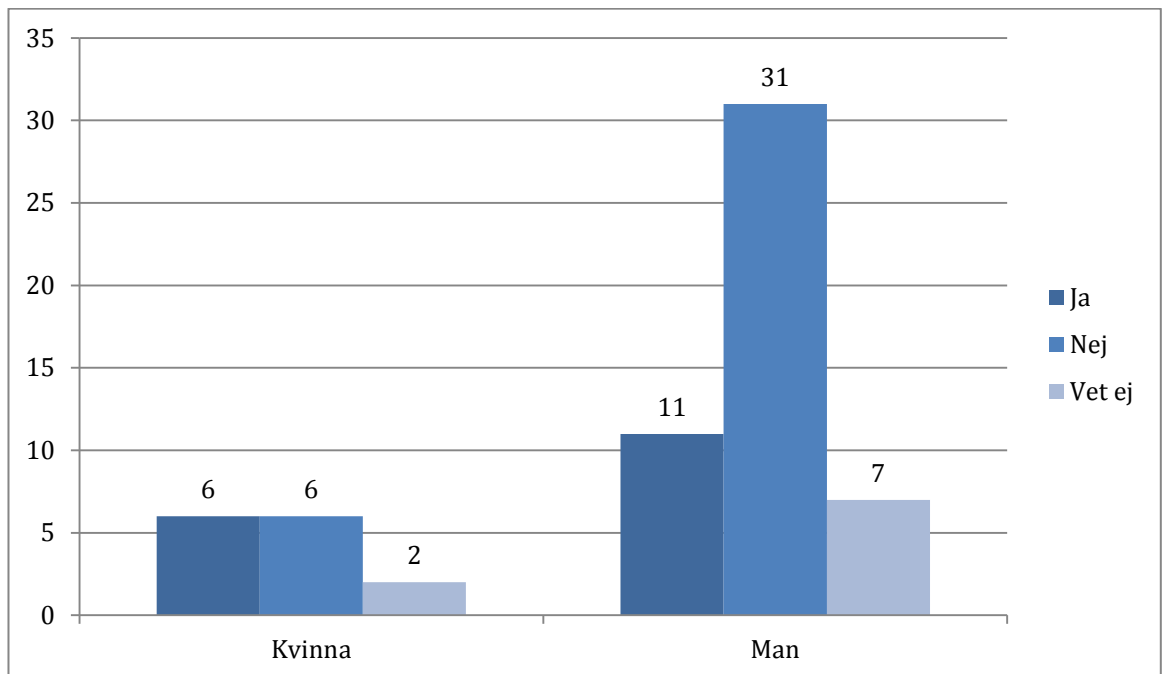


Figur 7. Jämförelse av behovet av insatser de senaste fem åren.



Figur 8. Jämförelser senaste fem åren avseende behov av insatser för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

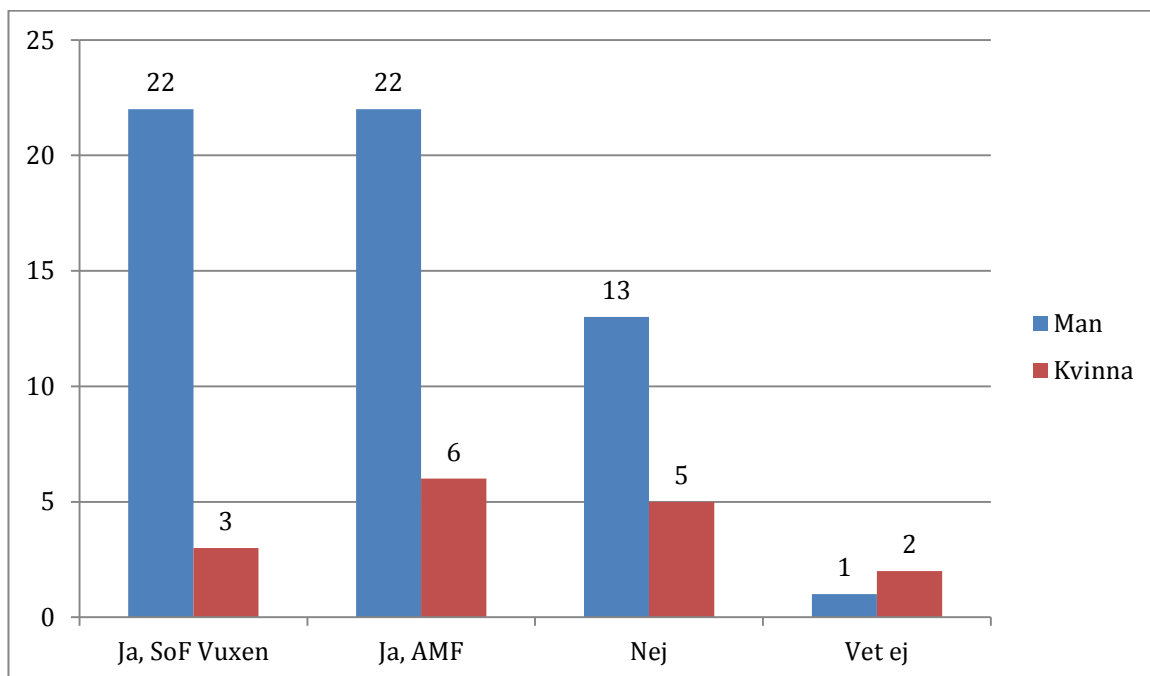
Har personen barn under 18 år



Figur 9. Redovisning av antal personer i målgruppen med barn under 18 år.

Sammanlagt hade 17 personer inom målgruppen barn i ålder mellan 1 år och 16 år gamla. 1 person bor med barnet/barnen samt 5 personer har umgänge med sina barn.

Har personen kontakt med socialtjänsten



Figur 10. Redovisar kontakt med socialtjänsten vilket avser både Socialförvaltningen Vuxenverksamheten samt Arbetsmarknadsförvaltningen.

25 personer redovisas ha kontakt med SoF Vuxenverksamheten, 19 av dem hade en pågående stöd- eller behandlingsinsats. Ytterligare 9 personer hade erbjudits insatser och 7 personer redovisas ej ha erbjudits insatser.



Hemlöshetskartläggning 2015

1. Enkäten besvaras av personal:
- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| SOF Vuxen | <input type="checkbox"/> |
| UVN | <input type="checkbox"/> |
| Hemlösas Hus | <input type="checkbox"/> |
| RIA – Hela människan | <input type="checkbox"/> |
| PO Skåne | <input type="checkbox"/> |
| Värmestugan Helsingborg | <input type="checkbox"/> |
2. Har personen svenskt medborgarskap?
- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |
3. UNO-kod:
- | | |
|-------------------|-------|
| Initial förnamn | _____ |
| Initial efternamn | _____ |
| Födelseår | _____ |
| Födelsedag | _____ |
4. Kön:
- | | |
|--------|--------------------------|
| Kvinna | <input type="checkbox"/> |
| Man | <input type="checkbox"/> |
5. Aktuell boendesituation v.3
- | | |
|---|--------------------------|
| Hemlösas Hus | <input type="checkbox"/> |
| Tillfälligt boende (ordnas en natt i taget) | <input type="checkbox"/> |
| Utomhus/offentliga utrymmen | <input type="checkbox"/> |

Sedan vilket datum har personen haft denna boendesituation?



6. Behov av insatser (ett alternativ)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Endast boende | <input type="checkbox"/> |
| Missbruksbehandling | <input type="checkbox"/> |
| Psykisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Fysisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Psykisk & fysisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Missbruk & psykisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Missbruk & fysisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Psykisk & fysisk ohälsa & missbruk | <input type="checkbox"/> |
| Övrigt, _____ | <input type="checkbox"/> |

7. Har personen behov av försörjningsstöd?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

8. Har personen barn under 18 år?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

Vid svar ja på fråga 8:

Antal barn	_____
Ålder på barnen	_____

9. Bor barnet med föräldern?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

Vid svar nej på fråga 9:

Träffar föräldern sitt/sina barn?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |



10. Har personen kontakt med socialtjänsten?

Ja, SOF Vuxen

Ja, UVN

Nej

Vet inte

Vid svar ja om kontakt med SOF Vuxen på fråga 10:

Har personen pågående stöd/behandlingsinsatser från SOF Vuxen?

Ja

Nej

Vet inte

Vid svar nej om pågående stöd/behandlingsinsatser finns:

Har personen erbjudits insatser från SOF Vuxen?

Ja

Nej

Vet inte

Tack för Din medverkan!

