

Gemensam utvecklingsgrupp, Bryggan 13 april

Medverkande

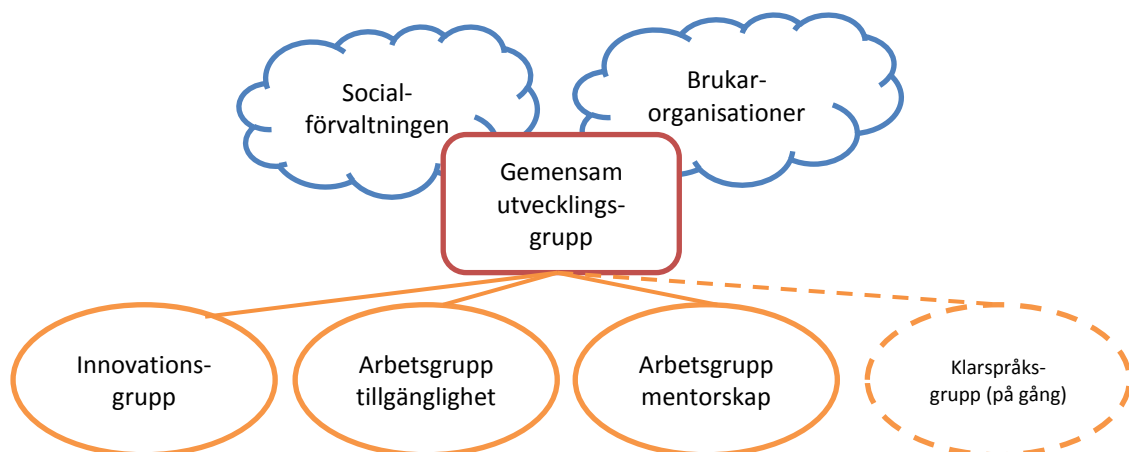
Herbert Tinz, Bryggan
Patrik Hallström, Bryggan
Shpresa Smakaj, Bryggan
Pierre Lennemark, Bryggan
Maria Nilsson, RFHL QvinnoQulan
Bosse Pettersson, Ria
Rebecka Glimsjö, Bryggan
Johnny Nyander, Bryggan
Susanne Tidblad, RFHL QvinnoQulan
Leif Redestig, socialförvaltningen
Johanna Callegari, socialförvaltningen

Nya funktioner på Öppna soc

Vi tittade på den uppdaterade <http://oppnasoc.helsingborg.se>. Under fliken utveckling/delaktighet för brukare finns nu korta beskrivningar över våra olika grupper och alla minnesanteckningar sorterade per grupp. Där finns också en ny kalenderfunktion där alla våra möten finns med.

Vi pratade om de olika grupperna och vem som deltar i dem. Gruppen som träffas idag, den gemensamma utvecklingsgruppen, är öppen och deltagarna skiljer sig därför lite från möte till möte. De olika arbetsgrupperna (t.ex. arbetsgruppen för bättre tillgänglighet och arbetsgruppen för mentorskap) är också öppna för intresserade men där "binder" man upp sig lite mer, så att personerna i gruppen är ungefär desamma över tid.

Skissen över våra olika grupper:



Vi pratade om kalendern på oppnasoc. Det hade varit bra om man kan bjuda in till möten direkt via hemsidan eller om man kan synka den med sin egen kalender på telefonen. Johanna skickar vidare frågan till David.

En idé om att låta oppnasoc vara startsidan på alla datorer på brukarorganisationerna kom upp.

När vi gick igenom sidan och de olika grupperna började vi också prata om vilka möten som är på gång:

- På onsdag träffas arbetsgruppen för bättre tillgänglighet. Efter att brukare och brukarorganisationer berättat om hur negativ väntetiden är har det också lyfts inom socialförvaltningen. Socialsekreterarna håller med. Nu ska man inom förvaltningen fråga nya klienter om hur man upplever väntetiden, så att vi "får det på papper". De ska fråga hur personens situation såg ut när man först sökte hjälp, hur väntetiden har varit och om det finns något som skulle kunna gjort den bättre. Materialet behöver vi sedan tillsammans analysera och fundera kring, den gemensamma utvecklingsgruppen kommer att bli inbjudna på ett möte/seminarium där vi går igenom och jobbar med materialet.
- David håller på att sätta ihop en "klarspråksgrupp" som ska jobba med informationsmaterial från socialförvaltningen, för att göra den tydligare och mer begriplig.

E-tjänster

Vi fortsatte diskussionen från förra mötet – vilka e-tjänster/vilken service skulle man som brukare vilja ha på webben?

- En idé är att tänka mer förebyggande, att använda webben för att brukare ska kunna få en bättre bild av vad man kan förvänta sig i kontakten med socialförvaltningen. Kanske genom kortare filmer?
- Bra att kunna följa sitt ärende, t.ex. kunna logga in och se att pappret man skickat in kommit fram eller när nästa möte är inbokat. Kanske behöver man hjälp att logga in och använda e-tjänsten. Det kan man få på brukarorganisationerna.
- Arbetsmarknadsförvaltningen som bl.a. ansvarar för försörjningsstöd testar nu en e-tjänst för att klienter ska kunna följa sitt ärende på ca 30-40 personer. De är också intresserade av ett eventuellt samarbete. Leif bjuder in en representant från den förvaltningen till ett av våra möten för att diskutera vidare.

Övrigt

- Leif informerade om att det också pågår mycket utvecklingsarbete inom socialförvaltningen, bl.a. flera olika innovationsgrupper. I en av grupperna ska man jobba vidare med att hitta bättre administrativa lösningar så att socialsekreterare ska få mer tid över till arbetet med klienterna. Mer information om det här kommer att finnas på oppnasoc (under fliken utveckling/delaktighet för medarbetare).
- Vi diskuterade hur samhället förändras och att vi alla behöver moderniseras för att hänga med, både socialförvaltningen såväl som brukarorganisationerna.

Vid pennan,
Johanna Callegari