

Minnesanteckningar Gemensam utvecklingsgrupp 27 april

Närvarande

David Bergström, socialförvaltningen
Bo Pettersson, Ria
Thomas Naujocks, RSMH
Johanna Callegari, socialförvaltningen
Leif Redestig, socialförvaltningen
Johnny Nyander, Bryggan
Rebecka Glimsjö, Bryggan
Herbert Tinz, Bryggan
Carina Sörensen, Bryggan
Gösta Strand, arbetsmarknadsförvaltningen

Samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen

Gösta Strand från arbetsmarknadsförvaltningen (tidigare utvecklingsnämnden) berättade om vilka planer de har för att jobba med brukarinflytande. Gösta vill gärna sitta med i vår grupp framöver och det ser vi som en stor tillgång!

Arbetsmarknadsförvaltningen (AMF) har ansvar för bland annat försörjningsstöd och sysselsättningsfrågor, vilket även berör många av socialförvaltningens klienter.

AMF har fått 1,2 miljoner till att jobba med brukarinflytande. De hade ett uppstartsmöte förra veckan och planerar att dra igång ordentligt i september. De har tidigare arbetat med mindre delaktighetsgrupper i specifika frågor. De gör också årliga enkätstudier och djupintervjuer. De diskuterar nu olika typer av mötesplatser för brukarinflytande: open space, cafémodell och home party.

De ser flera möjligheter att utveckla organisationen tillsammans med brukare och i samverkan med andra förvaltningar.

E-tjänster är på gång för försörjningsstöd, där du ska kunna skicka in ansökningshandlingar och följa ditt ärende. AMF ser också potential i att informera mer om hur ansökan om försörjningsstöd går till (via video?).

AMF vill precis som SOF se över antal kontakter för klienter. Handläggare för försörjningsstöd är till exempel inte samma person som är kontaktperson/socialsekreterare.

Synpunkter:

- Pappersarbetet för att söka försörjningsstöd är omfattande och om du mår dåligt är det risk att du ger upp.

E-tjänster och webbinformation

Leif Redestig trycker på att SOF måste testa med brukare innan vi sjösätter nya projekt som vi tror är bra. Det finns alltid brister.

Flexibilitet är viktigt. Alla har inte dator och den vägen passar inte alla. Hur kan vi förbättra tillgängligheten till webben på olika sätt?

- Medborgarkontor?
- I förvaltningsreceptionerna?
- Ambulerande kontor?
- Datorstöd av brukarorganisationerna?
- Datorstöd av ungdomar? AMF har bland annat sexmånaders ungdomsanställningar för att få referenser och erfarenheter. Kan vi rekrytera bland dessa?

SOF och AMF använder olika datasystem, vilket blir en nackdel för klienterna. I värsta fall blir det två olika inloggningsförfaranden för att följa sina ärenden i via e-tjänst.

- Förvaltningarna borde se över vilka möjligheter de har att samköra sina system.
- Borde inte AMF vara med på öppna soc?
- Kan vi rita upp generella tidslinjer för olika ärenden på öppna soc?

Klarspråk

David Bergström ska starta en klarspråksgrupp. Den ska titta på hur socialförvaltningen skriver ur ett brukarperspektiv. Målet med klarspråk är att alla texter ska vara vördade, enkla och begripliga. Helt enkelt att den som läser vår information på webben, får ett brev från oss eller läser en utredning ska förstå vad vi menar.

377 anställda på socialförvaltningen har under 2014-2015 gått en heldagsutbildning i klarspråk. Nästa steg blir att följa upp den utbildningen genom att titta på våra texter tillsammans i en mindre arbetsgrupp. I det arbetet vill vi gärna ha med brukarrepresentanter. Det kommer att röra sig om ett möte på en till två timmar i månaden och inledningsvis får de som är intresserade delta från gång till gång. Med tiden kan det om intresset finns bli en fast arbetsgrupp.

Skåneveckan för psykisk hälsa

David har varit på ett uppstartsmöte för Skåneveckan för psykisk hälsa, som kommer att äga rum 5-11 oktober. Finns det intresse av att göra något tillsammans, eller idéer om vad Helsingborgs stad kan göra?

- Presentera brukarorganisationerna (har gjorts tidigare år under Region Skånes arrangemang)
- Körsång (det finns en må-bra-kör på Dunkers)
- Jippo på stan
- Teater: Stumpenensemblen (Vargens varning)

Policy för arvoden

Johanna Callegari har haft ett möte med brukarorganisationernas ordföranden/ansvariga om hur vi ska lösa frågan om arvodering för arbete i våra olika utvecklingsgrupper. Organisationerna är så olika att det får bli olika lösningar. I vissa fall går pengarna till individen och i andra till organisationen. Det får varje organisation avgöra själva. Johanna ska titta vidare på hur det kan påverka försörjningsstöd eller sjukpenning.

Vid pennan:

David Bergström