

Gemensam utvecklingsgrupp, Bryggan 30 mars

Medverkande

David Bergström, socialförvaltningen
Michael Blomberg, Bryggan
Rebecka Glimsjö, Bryggan
Johnny Nyander, Bryggan
Leif Redestig, socialförvaltningen
Pierre Lennemark, Bryggan
Johan Larsson, Bryggan
Bo Pettersson, Ria
Kerstin Vallin, RSMH
Johanna Callegari, socialförvaltningen

Vilka brukargrupper finns det?

Vi tittade tillsammans på en skiss som Johanna Callegari har gjort över vilka olika grupper som finns med brukarmedverkan. Johanna ska göra ett gruppträd som vi lägger ut på oppnasoc.se.

Vi kom fram till några avgränsningar och definitioner av olika grupper:

Gemensam utvecklingsgrupp är navet. Vi utgår från socialförvaltningen och vårt främsta syfte är att åstadkomma förändringar – tillsammans. När vi hittar en viktig fråga att jobba vidare med mer konkret skapar vi en arbetsgrupp. Hittills har vi en för **tillgänglighet** och en för **mentorskap**. Dessutom finns **innovationsgruppen på Ria**, med före detta missbrukare.

Brukarrådet som Åke Malmén leder har ett annat ingångsläge, där Region Skåne är en viktig part och den går lite utanför vårt "träd", även om vissa personer kommer att sitta med i båda. Brukarrådet ska mer fungera som paraply för brukarmedverkan och som remissinstans. David Bergström och Johanna är inbjudna av Åke på nästa möte, för att knyta ihop samarbetet. Även brukarrådet kommer att lägga ut minnesanteckningar på oppnasoc.se.

Johanna kommer utöver detta att kalla till ett särskilt möte för att diskutera **riktlinjer för arvoden** och hur de ska tillämpas i olika grupper.

- Vad gäller för gåvor, till exempel telefonkort?

David ska göra det tydligare på oppnasoc.se vilka grupper som gör vad och samla protokoll på respektive sida också, inte bara genom nyhetsinlägg.

E-tjänster

Leif Redestig presenterade frågan om e-tjänster och undrar vad brukare skulle vilja ha för service på webben:

- Kunna boka tider själv.
- Snabbt hitta information och blanketter.
- Vanliga frågor och svar, så att man kan förbereda sig inför möten.
- Logga in och se sina dokument, sina kontaktpersoner och sina bokade möten.

Relaterad fråga:

- Ska soc komma ut och möta brukare på i deras föreningslokaler med jämna mellanrum? Mobil mottagningsfilial?

Klarspråk

David berättade kort om klarspråksprojektet, där 2000 medarbetare i Helsingborgs stad (varav 350 på socialförvaltningen) har gått en heldagskurs för att skriva vårdat, enkelt och begripligt. Och undvika myndighetsspråk. Socialförvaltningen ska nu jobba vidare med sina texter internt. Det kan vara beslut, brevmallar, utredningar, journaler, webbtexter och annat som på ett eller annat sätt ska vara tillgängligt för brukare. Gruppen kan också till exempel jobba fram en ordlista med förklaringar på vanliga begrepp och riktlinjer för vilka ord vi bör använda.

Finns det intresse för brukarmedverkan i en grupp som träffas någon gång i månaden och jobbar med texter? Föreningarna ska undersöka detta och återkomma till David.

Vid pennan:

David Bergström