

Anteckningar från Rias innovationsgrupp

2015-06-03

Deltagare: Bosse, Anne, Leif, Håkan, Marianne, Nisse.

Om behov av förstärkt IT kompetens i brukarledet

Vid mötet kom samtalet att kretsa kring olika aspekter på behovet av kompetens vad gäller IT-frågor. Dagens samhälle är i dag så format att det innebär stora svårigheter för medborgare att inte ha tillgång till IT kompetens. Inte bara banker och myndigheter utan alltmer vanlig normal service förutsätter att medborgaren både har tillgång till den tekniska apparaturen och kunskap att använda densamma. Vi vet genom olika undersökningar att mer än en miljon vuxna inte har denna möjlighet. Utanförskap förstärks genom denna teknologiska utveckling.

Vid mötet togs en lång rad exempel upp som exemplifierar detta. Användning av datateknik vid ansökningar om bidrag i olika former, jobsökningar på arbetsförmedlingen är sådana exempel. Marianne nämner att hon skulle vara i behov av stöd för att skapa en enkel hemsida som stödd för sitt konstnärsintresse. Vem hjälper henne med detta? Många brukare lever under sådana förhållanden att möjligheten att ta del av denna teknologi saknas och blir därför allt mer utestängda från samhället. Alltså ett växande problem för brukarna och samhället i stort när vi vill minska utanförskap. Myndigheterna satsar allt mer på e-tjänster utan att särskilt mycket reflektera över att de som förväntas vara mottagare kanske inte har den möjligheten.

Förslag: att genom ett konkret stöd till engagerade brukarföreningar bygga upp nödvändig kompetens som kan göra denna teknolog tillgänglig för medlemmarna. Hur detta kan/bör ske får närmare diskuteras. Viktig är dock att detta sker i direkt samverkan mellan brukare och myndighetspersoner. Rias Innovationsgrupp beslutar dock för egen del att närmare (exempelvis enkätform) undersöka brukaresbehov och förslag på lösningar.

Vid Penna

Leif