

Helsingborg.se 22 maj/20 augusti

Sidorna Missbruk och beroende

- Rubrikerna bör beskriva tydligare vad insatsen innebär.
- Går det att vara mer positiv i inledningen: "Vill du må bättre?"
- Vara tydligare med Södermottagningen = Södra och Beroendevården = Norra
- Najaden?
- Socialförvaltningens mottagning bör flyttas upp ovanför Livtaget, Olsgården och Villa Viva eftersom det är dit du ska vända dig.

Sidorna Psykisk funktionsnedsättning

- Är "psykisk funktionsnedsättning" ett begrepp?
- Kan vi använda positiva ord i stället, visa på möjligheter?
- Lägg till "få saker gjorda" i första stycket på startsidan.
 - [DB] Åtgärdat.
- Vilka kriterier finns för att vara berättigad till Boende med särskild service?
- Vilka grupper är "Meningsfull sysselsättning" riktad till och lämpad för? Går det att göra en jämförelse om vad som erbjuds?

Sidorna Stöd till barn och unga

- Det är tre saker du vill veta direkt i indexet för olika stödinsatser, om det är: tystnadsplikt, anmälningsplikt och kostnadsfritt.
- Elevhälsan borde stå med i index, inte bara som relaterad länk.
 - [DB] Åtgärdat.
- Utveckla möjligheten till anpassad skolgång under Frånvaro i skolan.
- Vad är "riskbruk"? Borde det stå "riskbeteende"?

Generella synpunkter

Synpunkter som gällde webbplatsen generellt skickade vi vidare till webbchefen Björn Westerlund [BW]. Du kan läsa hans svar nedan. Undertecknad (David Bergström [DB]) har sedan följt upp vad som har hänt.

- Telefonnummer borde vara klickbara på mobilsidan, så att du enkelt kan ringa upp den du söker.
 - [BW] Det trodde jag att de var? Vilken telefon testade ni med? Vi har kollat med Iphone 5 och 6 samt Android och där fungerar det!
 - [DB] Det beror sannolikt på vilken webbläsare du använder.
 - [DB] Det fungerar i den nya versionen av sidan i Chrome och Safari.
- När du är inne med mobilen på en "startside" – till exempel Omsorg och stöd – får du ett urval av menyn på skärmen (indexlänkar, fem alternativ: Äldre, Familj, barn och ungdom... och så vidare), men det framgår inte att det i själva verket finns 16 alternativ i nästa nivå förrän du aktivt klickar fram menyn i övre hörnet.

- [BW] Det stämmer... Det måste vi tänka på! Kanske det skulle bli bättre om man gör så att "meny" stannar kvar uppe i vänstra hörnet och inte scrollas bort.
- [DB] Förändringen genomfördes, men har försvunnit i den senaste lanseringen av sidan. Undersöker varför...

- Att externa länkar öppnas i samma fönster ansågs förvirrande för dem med kognitiva svårigheter. De ville hellre klicka upp en ny webbplats i ett annat fönster och "spara" den till senare, alternativt kunna "klicka bort" den utan att ursprungssidan försvinner.
 - [BW] Jag håller med, men så är riktlinjerna får e-delegationen så vi har bara att lyda...

- De föredrog också sidor med bilder (till exempel indexbilder), då det blir enklare att sortera informationen om det inte bara är text.
 - [BW] Det måste vi tänka på och se vad vi kan göra med.

- De tyckte att uppdelningen kunde vara ännu tydligare på start-/indexsidor, kanske med streck eller olika bakgrunder mellan de olika ämnena/länkarna.
 - [BW] Det måste vi tänka på och se vad vi kan göra med.
 - [DB] Den nya versionen har linjerade rutor runt de olika valen på start- och indexsidor.