

Klarspråksgruppen 11 juni

Utredning LSS

- Beslutet bör komma överst.
- Bakgrund om personen och personens egna upplevelser i ansökan bör komma först – läkarutlåtande sedan.
- Kortare, mer sammanfattad utredning, med fördjupande bilagor.
- Ett "ja" kan motiveras kort, ett "nej" behöver underbyggas mer.
- Man vill ha beskedet, och läser bara några rader av utredningen.
- Vi kontaktar förvaltningens jurist för att se vad som kan kortas ned och struktureras om.
- Skrämmande byråkratisk text.
- Inte en massa text som inte rör just mig (andra personkretsar)!
- Ge en nyanserad bild – det personen klarar av och inte klarar av. Du är inte problemet – det är ditt problem som är problemet.
- "Förslag till beslut" är internt riktat.
- "Information om alternativa lösningar" i slutet: "Det här kan jag göra i stället".
- Vi bör korrekturläsa mallar! Det är stavfel och konstiga formuleringar i texter som socialsekreterare klipper in i sina utredningar.