

Tillgänglighetsgrupp 27 maj

Närvarande

David Bergström, socialförvaltningen

Maria Nilsson, RFHL/QQ

Nils Lund, Ria

Bo Pettersson, Ria

Kristin Holm, socialförvaltningen

Frida Ulwermann, socialförvaltningen

Leif Redestig, socialförvaltningen

Rebecka Glimsjö, Bryggan

Johanna Callegari, socialförvaltningen

Helene Håkansson, socialförvaltningen

Leif Redestig sammanfattar läget så här långt. Vi återkommer till om det går att korta ned väntetiden. Det är en fråga som först måste behandlas internt på socialförvaltningen. Tills vidare koncentrerar vi oss på hur vi kan göra väntetiden bättre.

- Socialekreterare har ibland problem att få kontakt med sina klienter, kan brukarorganisationerna hjälpa till att "hitta" personer? Skulle det bli problem med sekretess?
- Vi bör utveckla möjligheten att ta med sig någon på möten med socialtjänsten. Brukarorganisationerna kan bidra med personstöd. De hjälper även till med att fylla i ansökningar/överklaganden. Socialekreterare kan också hjälpa till med detta, men det kan kanske vara svårt att be om den hjälpen från någon som varit med och fattat beslutet.
- Socialekreterare kommer gärna ut och träffar sina klienter på "neutral" plats, men då det kräver lite längre tid att gå iväg kanske du får vänta några dagar extra på en passande tid.
- Kan vi göra gemensam "reklam" för vad brukarorganisationerna har att erbjuda? Hur gör vi det bäst? Det bör byggas på personers egna historier och erfarenheter. Det mest effektiva är att komma ut och synas och prata med folk.
- De nya kontakterna vi har skapat med varandra och mellan organisationerna är positivt i sig och leder till vidare samarbeten. Det är positivt att träffas under enkla former, i mindre grupper, på jämlik nivå.
- Tillgänglighetsgruppen tar sommaruppehåll, men vi håller kontakten via bland annat Gemensam utvecklingsgrupp (som fortsätter så gott det går i semestertider) och via [Facebookgruppen](#).

Vid pennan

David Bergström