

Tillgänglighetsgrupp 2 september 2015

Närvarande:

Michael Blomberg, Bryggan
David Bergström, socialförvaltningen
Johnny Nyander, Bryggan
Frida Ulwemann, socialförvaltningen
Bo Pettersson, Ria
Nils-Erik Lund, Ria
Leif Redestig, socialförvaltningen

Tillgänglighet via webben

Bo Pettersson och Nils-Erik Lund gör i dagarna kortintervjuer med besökare på Ria för att kartlägga behov av datorkunskaper. De har bland annat sett ett stort behov bland kvinnliga EU-migranter att förbättra sin datorkunskap. Målet är att alla ska kunna komma till Ria och göra sina ärenden på internet. För detta krävs assistans på plats, utrustning och engagemang.

Bryggans representanter upplever att de allra flesta medlemmar kan hantera en dator. De anordnar ABF-kurser för medlemmar. Det finns datorer att låna i klubbhuset och det går att få stöd på plats. Du har användarnamn och personlig kod för inloggning på klubbens datorer. De som missköter sig kan bli avstängda.

Är det i alla lägen önskvärt med fler e-tjänster? Är man i ett utsatt läge är det lätt att vika sig vid hinder, som att lära sig att hantera en inloggningstjänst på webben. Fyller e-tjänsterna sitt syfte? Eller är det i själva verket bättre/enklare att använda papper och penna? Bör vi skynda långsamt och jobba med att öka datorkunskapen under tiden? Samtidigt borde alla få kunskap om och därmed tillgång till de tjänster som redan finns. Syftet måste vara att det ska vara lättare än att till exempel fylla i och skicka in en massa papper.

Kan vi skapa ett forum i staden för att testa av tillgängligheten på nya e-tjänster i våra målgrupper?

Kan vi utbilda brukarorganisationerna i datorkunskap i stället för att anställa en "datornisse" som går runt? Förtroendet och bemötandet är viktigt.

Finns det fler organisationer med samma behov?

Vad finns och vad finns inte i form av e-tjänster? Känner man till möjligheterna?

Övrigt

Sysselsättning är viktigt för att hitta en väg ur till exempel missbruk. Ria har en kolonistuga där de också hjälper de äldre grannarna runtomkring med gräsklippning.

Nästa möte

Nästa möte flyttas till **torsdagen 8 oktober 13:00-14:30**, för att inte krocka med Helsingborg stads heldag under Skåneveckan för psykisk hälsa på Röda kvarn 7 oktober.

Vid pennan:

David Bergström