

Anteckningar från mötet den 9 september 2015 på Ria med anledning av redovisning av enkäter om Datoranvändning hos brukare.

Deltagare: Bosse Pettersson, Leif Redestig, Catrin Albrektsson

Bakgrunden är att Rias innovationsgrupp beslutade genomföra en enkätundersökning där personer som bedömdes ha betydande kontakt med de sociala myndigheterna tillfrågades om sina datorvanor.

Enkätundersökningen genomfördes under sommaren av Bosse, Catrin och Nisse. Sammanlagt 17 samtal fördes med brukare.

Sammanfattning:

- Övervägande män.
- Många kan starta en dator.
- Maila kan en del men är väldigt osäkra.
- Mycket få kan skriva ett mail.
- 1/3 betalar med Forex o annat
- Få skiter i att betala på grund av hög betalningskostnader och dataokunnighet.
- Intresset av att få mer datakunskap är en röd tråd för alla.
- Google löser en del för de flesta

Vi kan av denna undersökning konstatera att kunskapen och de tekniska möjligheterna att använda sig av datorer i daglig användning är mycket begränsad. Detta får inte sällan klart negativa konsekvenser. Exempelvis använder sig en tredjedel av Forex för att betala räkningar (40 kronor per avi).

På direkt fråga säger sig dock alla brukare vara sig klart intresserad av att lära sig mer eller på ett eller annat sätt få tillgång till denna teknik.

Hur går vi vidare? Problemställningen har diskuterats vid ett antal olika tillfällen och visar även i denna begränsade undersökning av behovet av att bryta detta digitala utanförskap.

Vi beslutar att redovisa undersökningen på vårt nästa gemensamma utvecklingsmöte på Bryggan klockan 14:00 den 14 september.

Vid pennan

Catrin/Leif