

## Gemensam utvecklingsgrupp 23 november

### Närvarande

Bo Pettersson, Ria  
Maria Nilsson, RFHL QQ  
Anne Eskilsson, socialförvaltningen  
Herbert Tlnz, Bryggan  
Ivan Kuzhikov, Vorta Drom  
Åke Malmén, socialförvaltningen  
Niclas Wenkel, Bryggan  
Rebecka Glimsjö, Bryggan  
Johan Larsson, Bryggan  
Nils-Erik Lund, Ria  
Johanna Callegari, socialförvaltningen  
David Bergström, socialförvaltningen

### Schemat

Vi kör vidare enligt schemat med möten 7 och 21 december. Första tillfället 2016 blir 11 januari (vecka 2). Vi fortsätter alltså att köra varannan vecka jämna veckor (med ett naturligt juluppehåll vecka 53 och vecka 1).

### Trädet – rapport från läget i de olika grupperna

Johanna Callegari har uppdaterat "trädet" med alla våra grupper (se bifogad bild). Det här är på gång i de olika grupperna:

**Innovationsgruppen på Ria** gör sig mest rättvisa som "roten" i trädet. Det är en öppen grupp som kläcker idéer, som sedan förs vidare uppåt i systemet till Gemensam utvecklingsgrupp och eventuellt arbetsgrupper.

- Kan vi locka fler besökare till innovationsgruppen? Fler från Bryggan? (Nästa möte är 9 december 16:00.) En grupp på 10-15 personer är lagom.

**Gemensam utvecklingsgrupp** håller samman utvecklingsarbetet och beslutar om vilka arbetsgrupper som ska bildas och vilka som ska sitta i vilken grupp.

**Tillgänglighetsgruppen** har haft två spår:

1. Väntan på handläggare lång och du får berätta din historia för flera personer.
- Socialförvaltningen jobbar med frågan, men det händer inte så mycket just nu. Ska gruppen pausas tills frågan är uppe på bordet ordentligt internt?

2. Vad kan brukarorganisationerna hjälpa till med under tiden?

- Här ska vi ta fram ett underlag till socialsekreterarena om vad de olika organisationerna kan erbjuda för stöd, och till vilka målgrupper.

Fler tänkbara spår av tillgänglighet:

- "Språket på gatan"
- Bemötande

Vi bokar in ett tillgänglighetsmöte i januari för att definiera om gruppens syfte och roll så att inget trillar mellan stolarna.

**Klarspråksgruppen** kommer att få mer att göra framöver. Dels ska hela Helsingborgs stad ta fram en mall för hur vi skriver beslut till invånare och företag. Dels ska socialförvaltningen jobba med hur socialsekreterare kan förenkla dokumentationen. Det behövs mer folk. Det går jättebra att vara med och prova på ett par gånger.

**Mentorsgruppen** är nu operativ som ett pilotprojekt. Nio nya socialsekreterare träffar mentorer i grupp.

**IT-gruppen** ska snart ha sitt andra möte. Den har tre olika spår:

1. Utbildning av handledare som i sin tur ska kunna hjälpa brukare med datorärenden.
2. Socialförvaltningen ska utveckla en e-tjänst för att brukare ska kunna följa sitt ärende och behöver brukarrepresentanter i projektet.
3. Marknadsföring av socialt arbete och vårt utvecklingsarbete via webb, sociala medier och film.

**SIP-gruppen** som ska träffas måndagen 30 november 13:00 bör finnas med i trädet. Är det en egen gren eller en del av tillgänglighet?

## Övrigt

- Hur jobbar vi med dubbeldiagnoser? Går det att dra lärdom av det nya stödboendet på Kronan och samordnaren Jessica Björklund? Går det att samla ett möte med Jessica Björklund, Herbert Tinz, Åke Malmén, Johanna Callegari, Björn Wäst och Johan Larsson?

Vid pennan  
/David