

Gemensam utvecklingsgrupp 21 december

Närvarande

Nils-Erik Lund, Ria
Herbert Tinz, Bryggan
Ivan Kuzhikov, Vorta Drom
Bent Nielsen, ISF
Gösta Strand, arbetsmarknadsförvaltningen
Leif Redestig, socialförvaltningen
Maria Nilsson, RFHL QQ
Åke Malmén, socialförvaltningen
Johnny Nyander, Bryggan
Bo Pettersson, Ria

Klarspråk

Klarspraksgruppen ska få ett tydligare uppdrag i och med socialförvaltningens interna arbete med förenklad dokumentation för handläggare. Först och främst kommer gruppen att fokusera på att titta på texter, mallar och upplägg för utredningar och beslut.

Därutöver kan gruppen användas som referensgrupp för utvalda texter som förvaltningen ska publicera (till exempel via brev, broschyrer eller webb). Det här arbetet behöver inte göras genom fysiska möten, utan texter kan granskas och kommenteras via mejl. Även arbetsmarknadsförvaltningen har intresse av att samarbeta kring detta.

Därmed söker vi också arvoderade brukardeltagare till gruppen. Önskade egenskaper är ett stort intresse för att läsa texter och tycka till. Det handlar i första hand om att ge brukarperspektiv på hur texterna tolkas och om informationen är begriplig. Det krävs alltså inga särskilda grammatiska kunskaper.

Arvodering

Frågan om arvodering för brukargrupperna har dragit ut på tiden. Vi har haft flera olika förslag på arvodesregler på bordet, men varje gång har det uppstått nya frågor om vad som ska gälla i olika grupper. Huvudprincipen nu är att ersättning ska utgå när en arbetsgrupp har ett formellt uppdrag. Det kräver dels att vi gör tydliga uppdragsbeskrivningar för varje arbetsgrupp och dels att vi mer aktivt söker och väljer vilka som ska delta i respektive grupp.

Ersättning utgår därmed inte till öppna grupper där deltagarna skiftar från gång till gång, som Gemensam utvecklingsgrupp och innovationsgruppen på Ria.

Precis som i tidigare förslag väljer organisationerna själva om arvodet ska gå till den enskilde deltagaren eller organisationen.

Sip-gruppen

Åke Malmén ska anordna en kort utbildning för att informera om vad sip är. Inbjudan har gått ut till chefer och ordföranden för de olika berörda frivilligorganisationerna. Tanken är att utbildningen ska vara två timmar mellan klockan 16 till 18 på Bredgatan, någon gång i februari.

Mentorsgruppen ska ta med sig frågan till sina möten med nya socialsekreterare. Det har visat sig att studenter är positiva till sip, men intresset verkar avta när de väl kommer ut och jobbar i verksamheterna.

Brukarspecialisterna är idag uppknutna inom psykiatrins slutenvård på olika sätt. Detta skulle kunna leda till att de två utbildar/informerar patienterna om sin rätt till samordnad individuell plan.

Brister i samverkan

Region Skåne och Helsingborgs stad har en rutin kring brister i samverkan. Brister i samverkan kan rapporteras av tjänstemän eller en person som har sip. Åke sammanställer rapporterna för Lokalt samråd (verksamhetschefer för socialförvaltningen, psykiatrin, primärvården, arbetsförmedlingen och försäkringskassan).

Om sip-systemet och ”brister i samverkan” fungerar som det är tänkt kommer det att bli svårare för olika verksamheter och myndigheter att skicka ärenden mellan varandra utan att någon tar ansvar.

Utvecklingssamarbete på arbetsmarknadsförvaltningen

AMF vill få sina brukare mer involverade. De har valt att kalla det invånarprocess och de ska jobba med individinflytande, målgrupper och flöden. Det finns ett stort intresse bland förvaltningens medarbetare. Det kan i förlängningen innebära en förflyttning från tankesättet att tjänstemännen avgör vad som är passande för individen till att individen får makt att se vilka insatser som passar till deras behov.

IT-gruppen

E-tjänstutveckling

Socialförvaltningen ska utveckla en e-tjänst för barn och unga tillsammans med Tieto Enator. Vi vill redan från början – innan tjänsten utvecklas – ha brukares syn på vad som är viktigt i det här projektet. Till detta söker vi nu intresserade brukardeltagare till en projektgrupp. Det kommer att kräva en del arbete under våren och det finns möjligheter att gruppen så småningom får andra och bredare uppdrag i staden IT-utveckling. Det kräver ingen datorvana i sig, men ett intresse för att lära sig och prova på.

Datorstöd

Vorta Drom tänker sig att kombinera eftermiddagsskolan med möjlighet för datorstöd för föräldrar.

Nästa möte

11 januari

Till dess önskar vi alla en synnerligen god jul och ett gott nytt år!

Vid pennan

David