

## Uppdragsbeskrivning Klarspråksgruppen (utkast)

### Varför gör vi detta?

Klarspråk innebär att alla myndigheter i Sverige ska skriva vårdat, enkelt och begripligt i all kommunikation med invånarna. Socialförvaltningen jobbar med klarspråk ur ett brukarperspektiv. Vi finns till för våra brukare och det är dem vi ska skriva för. Vi kan som tjänstemän jobba med vårt språk och våra texter utifrån generella råd och regler och komma ganska långt med det. Ändå kan vi bara anta hur texterna uppfattas och tolkas av dem som ska läsa och förstå dem.

### Hur gör vi det?

Klarspråksgruppens syfte är att granska och kommentera olika texter som socialförvaltningen producerar. Det kan handla om utredningar, mallar och beslut som ska skickas till den enskilde eller texter på webben, i brev och i broschyrer som ska nå ut till många. Klarspråksgruppen ska även fungera som en rådgivare och granskare i arbetet med förenklad dokumentation för socialsekreterare.

### Vem ska göra det?

Nu söker vi brukare som vill vara med i klarspråksgruppen. Det innebär att du åtar dig att regelbundet granska texter och komma med relevanta synpunkter ur ett brukarperspektiv. Hur vi utformar uppdraget lägger vi upp tillsammans. Förslag: Du får texterna hemskickade till dig via e-post och svarar på samma sätt inom någon vecka. När det finns behov av att träffas och diskutera tillsammans bokar vi in ett möte med hela gruppen.

Du får betalt per timme (för närvarande är arvodet 170 kronor/timme) för den tid du lägger ner.

Vi söker dig som:

- Har relevant brukarerfarenhet av socialtjänsten (socialförvaltningen eller arbetsmarknadsförvaltningen)
- Har ett intresse för att granska och kommentera texter, ord, bilder och utformning av information till brukare och andra invånare. Det kräver inga särskilda kunskaper i språk eller grammatik, mer än att du kan läsa och göra dig förstådd på svenska
- Har teknisk möjlighet och kunskap att använda dator och webb som arbetsmedel
- Bor i Helsingborg med omnejd och kan träffas på plats när det behövs.

### När ska det göras?

Vi drar igång så fort vi har hittat rätt personer. Uppdragen styrs delvis av vilket behov som finns i verksamheten och tätheten kan variera över året, men uppskattningsvis 1-2 uppdrag i månaden. Vi utvärderar modellen tillsammans efter ett halvår.