



NAMN
GATA
HELSINGBORG

Hej **Namn!**

[Alt:] Jag skriver till dig gällande störningar från ditt boende på XXXgatan. Den 16XXXX tog socialförvaltningens mottagning emot information från din hyresvärd X. Störningen ska ha bestått av X.

(Jag skriver till dig ~~med anledning av att~~ **då** din hyresvärd X har informerat socialförvaltningens mottagning 16XXXX om att de har skrivit till dig gällande störningar från ditt boende på X. *Störningen ska ha bestått av X.*)

[Alt:] Våra förhoppningar är att du har fått information om detta och rättat till det klagomålen handlat om. Risken är annars att du sägs upp från lägenheten.

(Förhoppningsvis har du rättat till anledningen till klagomålen så att du inte riskerar att sägas upp **och vräkas** från din lägenhet.)

Vi vill hjälpa dig att kunna behålla ditt boende

När ~~socialtjänsten~~ **vi** får in en skrivelse om störningar i boendet är det vår skyldighet, enligt socialtjänstlagen, att erbjuda **hjälp, stöd eller råd** om du har behov av det. **Till exempel** om de uppkomna problemen **kan vara** en följd av ~~missbruksproblematik~~ eller psykisk ohälsa.

Du är välkommen att kontakta mig för att få information om vilket stöd socialtjänsten kan erbjuda. Du når mig på telefon 042-10 XX XX, **eller e-post: XXX@helsingborg.se**, eller på mottagningsenhetens gemensamma telefonnummer 042- 10 64 56.

Med vänlig hälsning

Handläggares namn

Socialsekreterare

Mottagningsenheten

