



NAMN
GATA
HELSINGBORG

Hej **Namn!**

Jag heter X och jag arbetar på socialförvaltningens mottagningsenhet. ~~Det har inkommit en anmälan 16XXXX från X till oss på mottagningen.~~ **Den 16XXXX kom det in en anmälan från X till oss på mottagningen.** Anmälan handlar om X.

Vi vill hjälpa dig

[Alt:] Vi har skyldighet att kontakta den person som anmälan gäller för att vid behov erbjuda hjälp och stöd, till exempel vid missbruk eller psykisk ohälsa.

(När vi får in anmälningar är det vår skyldighet, enligt socialtjänstlagen, att kontakta den det berör i syfte att vid behov erbjuda **hjälp och stöd, till exempel** om de uppkomna problemen **kan vara** en följd av **missbruksproblematik** eller psykisk ohälsa.)

Jag har bokat en tid för att prata om anmälan och informera om vad vi kan erbjuda för hjälp och stöd ~~om behov föreligger.~~ **(Jag ringde dig idag och vi bokade in en tid X).** Besöket beräknas ta ungefär en timme.

Om du vill får du gärna ta med en stödperson, som du själv har valt.

Datum:

Tid:

Plats: Bredgatan 17, bottenvåningen.

Anmäl din ankomst i receptionen!

Om tiden inte passar, **om** du har behov av tolk eller om du undrar över något går det bra att **kontakta mig** på **telefon: 042-10 XX XX** eller **e-post: XXX@helsingborg.se.**

Med vänlig hälsning

Handläggares namn

Socialsekreterare

Mottagningsenheten

