

Socialjour och mottagning

Om du ~~är i en utsatt situation~~ och behöver akut hjälp kan du vända dig till socialförvaltningens mottagning **på** vardagar, **under** dagtid. På kvällar och helger vänder du dig till socialjouren.

Du kan vända dig till socialförvaltningens mottagning om du behöver söka hjälp för dig och din familj, eller om du är orolig för att någon annan far illa. Det kan handla om **till exempel** våld, missbruk **eller** övergrepp. På mottagningen ser vi till att du får kontakt med rätt person och avdelning inom socialtjänsten.

Mottagningen finns på [Bredgatan 17 Helsingborg \(karta\)](#).

Telefon: 042-10 64 56.

Du kan också [skicka ett meddelande till socialförvaltningen](#). Vi besvarar ditt meddelande **så snart som möjligt** under vardagar.

Öppettider: Måndag-fredag klockan 09:00-12:00 och 13:00-16:00.

Socialjouren

Här på socialjouren kan du få hjälp vid akuta, sociala problem som inte kan vänta till nästkommande vardag.

Socialjouren finns på [Berga allé 25 Helsingborg \(karta\)](#).

Telefon: 114 14 (polisens växel).

Öppettider:

Måndag-torsdag klockan 17:00-24:00.

Fredag klockan 17:00-02:00.

Lördag klockan 10:00-02:00.

Söndag och helgdagar klockan 10:00-24:00 (om helgdagen inträffar på en fredag eller lördag har jouren öppet till 02:00).

112

Nödnumret 112 ska du bara använda vid akuta nödsituationer där det föreligger fara för liv, egendom och miljö. Om du är i en situation där du inte behöver akut hjälp kan du ringa något av **följande** nummer:

1177 – sjukvårdsrådgivning

114 14 – polisens nummer vid icke akuta händelser

113 13 – informationsnummer vid allvarliga olyckor och kriser

Akut psykiatrisk mottagning

Behöver du eller någon i din närhet snabb psykiatrisk hjälp ska du vända dig till en [psykiatrisk akutmottagning](#). De har öppet dygnet runt.

Sjukvårdsrådgivningen 1177

Du kan ställa frågor och få råd om vård dygnet runt på [sjukvårdsrådgivningen](#).

Barn som far illa

Ring socialförvaltningen om du är orolig för att ett barn far illa eller verkar behöva stöd.

Dina misstankar behöver inte vara bekräftade och du behöver inte ha några ”bevis” för att ringa till oss.

Du som är privatperson

Om du befarar att ett barn far illa, kontakta socialförvaltningens mottagning på telefon 042-10 64 56. Kvällar och helger ringer du till socialjouren, telefon 042-114 14 (polisens växel).

Myndigheter är skyldiga att anmäla

Du som arbetar med barn och ungdomar har anmälningsplikt. **Det innebär att** du är skyldig att anmäla allt som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa, även om det bara rör sig om en misstanke om att ett barn far illa eller behöver stöd.

Utredning

När du har gjort en anmälan blir den eller de som har blivit anmälda alltid kontaktade av socialförvaltningen. De får reda på att de har blivit anmälda och vad anmälan gäller.

Du som är privatperson

Om du befärrar att ett barn far illa, kontakta socialförvaltningens mottagning på telefon 042-10 64 56. Kvällar och helger ringer du till socialjouren, telefon 042-114 14 (polisens växel).

~~Du tycker kanske att du saknar bevis? Eller är rädd för att din anmälan ska leda till någon form av tvångsingripande och att barnet tas omhand av myndigheterna? Men Socialtjänstlagen bygger på frivillighet. Familjen kan alltså tacka nej till erbjudandet om stöd från socialförvaltningen. Det är bara i allvarliga fall som det kan bli aktuellt med tvångsvård.~~

När du har gjort en anmälan

När socialförvaltningen har fått in din anmälan görs en så kallad förhandsbedömning. Det innebär att den eller de personer som anmälan gäller får träffa en socialsekreterare. En socialsekreterare arbetar med att ge hjälp och stöd till personer som kommer till socialförvaltningen.

Även du som har anmält kan vara med på en träff tillsammans med socialförvaltningen och den anmälda. Det brukar vara **ett bra sätt**.

Efter träffarna tar socialförvaltningen beslutet att antingen

- öppna en utredning för att ta reda på vilken form av stöd som personen eller familjen behöver, eller
- avsluta förhandsbedömningen utan en utredning. Då tas den som har blivit anmäld bort från socialtjänstens personregister.

Om en utredning läggs ned kan du göra en ny anmälan.

Om det blir en utredning

En socialsekreterare tar över ansvaret när det blir aktuellt med en utredning. Utredningen får ta högst fyra månader. Därefter ser man till att barnet och familjen får den hjälp den behöver.

Utredningen kan också avslutas med att socialsekreteraren bedömer att man inte behöver göra någon insats.

Kommentar [BD-S1]: Punktlista borttagen.

[Här kan du läsa mer om hur en utredning går till.](#)

Om anonymitet och sekretess

Det är bra om du som har lämnat viktig information från början kan delta tillsammans med socialförvaltningen och personen som anmälan gäller. Detta för att ge samma information och möjlighet att bekräfta eller bemöta det som har blivit sagt.

Du kan också välja att anmäla anonymt. Då ska du låta bli att uppge ditt namn och telefonnummer när du ringer till [socialförvaltningens mottagning](#) eller [socialjouren](#). Här råder sekretess och all personal har tystnadsplikt.

Myndigheter är skyldiga att anmäla

Du som arbetar med barn och ungdomar har anmälningsplikt, det vill säga du är skyldig att anmäla allt som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa, även om det bara rör sig om en misstanke om att ett barn far illa eller behöver stöd. Detta gäller även när det görs en utredning och **det inte är du** som har gjort anmälan. Anmälan till socialförvaltningen **bör göras skriftligt**.

Kommentar [BD-S2]: Finns det alternativ som bör nämnas?

Behöver du råd innan du gör en anmälan?

Om du vill ha råd och stöd när du står inför beslutet att göra en anmälan kan du ringa till [socialförvaltningens mottagning](#) på telefon 042-10 64 56 och tala med en socialsekreterare.

Syns **det vem som har gjort anmälan**?

Eftersom det är lag på att du som arbetar med barn och ungdomar ska anmäla när du tror att ett barn far illa, måste den som har blivit anmäld få veta vad som står i anmälan och vem som har gjort den. Det har med **rättssäkerhet** att göra.

Kommentar [BD-S3]: Förklara! Det är inte helt uppenbart på vilket sätt det har med rättssäkerhet att göra – antingen bör denna mening strykas eller utvecklas.

Anmälningsplikten är viktigare än sekretessen

Skyldigheten att anmäla väger **tyngre** än sekretessen. **Du** bör alltid tala om för barnets föräldrar att du tänker göra en anmälan och varför. Annars kan föräldrarna tappa förtroendet för personalen och då kan också socialnämndens arbete försvåras.

Kommentar [BD-S4]: Även om det rent juridiskt stämmer att anmälningsplikt väger tyngre än hänsyn till sekretess kan en förklaring vara på sin plats. Jag tror att många vill ha detta mycket tydligt för sig, eftersom det rör sig om något såpass allvarligt för alla inblandade parter.

Det är bara när det gäller misstankar om sexuella övergrepp inom familjen eller allvarlig misshandel som föräldrarna inte ska kontaktas innan du gör en anmälan.

När du har gjort en anmälan

Om **det** kommer nya och viktiga uppgifter efter att du har gjort en anmälan, ring socialsekreteraren och komplettera.

Kommentar [BD-S5]: Punktlista borttagen.

Tänk på att en anmälan inte alltid leder till att en familj tackar ja till erbjudet stöd från socialtjänsten. Socialtjänstlagen bygger på frivillighet och det är bara i allvarliga fall som det kan bli aktuellt med någon tvångsåtgärd.

Om en utredning läggs ned utan åtgärd kan du göra en ny anmälan.

Utredning

När du har gjort en anmälan blir den eller de som har blivit anmälda alltid kontaktade av socialförvaltningen. De får reda på att de har blivit anmälda och vad anmälan gäller.

Tänk på att du som anmälare kan välja mellan att uppge ditt namn eller att vara anonym. Om du vill vara anonym ska du låta bli att tala om ditt namn när du ringer socialtjänsten.

Myndigheter är skyldiga att anmäla misstanke om att ett barn far illa. Det innebär att om du jobbar med barn och ungdomar måste du enligt lag göra en anmälan. Då kan du inte vara anonym. [Läs mer om vad som gäller för dig som myndighet.](#)

En första bedömning

Socialförvaltningen gör en så kallad förhandsbedömning efter att en anmälan har kommit in. Det betyder att socialförvaltningen tar ställning till om anmälan är så pass allvarlig att man behöver ta reda på mer information för att erbjuda hjälp, det vill säga göra en utredning.

Om det inte blir en utredning kommer den som har blivit anmäld att tas bort från socialförvaltningen personregister.

Därför görs en utredning

Syftet med utredningen är att hitta rätt hjälp i rätt tid åt personen som anmälan gäller. **Hen** får en möjlighet att berätta om sin situation och att beskriva vilken sorts stöd eller hjälp det skulle behövas för att lösa ett problem.

Det är bra om du som har anmält och lämnat viktig information från början också kan vara med. Då får personen som anmälan gäller samma information direkt från dig, men också en möjlighet att bemöta eller bekräfta det du har sagt.

Ibland kan man också behöva ta hjälp av släkt och vänner men även av till exempel lärare eller särskilda experter.

En utredning ska inte göras mer omfattande än nödvändigt och ska göras så snabbt som möjligt – senast inom fyra månader. En utredning fortsätter även om den anmälde flyttar till en annan kommun.