

## Minnesanteckningar Gemensam utvecklingsgrupp 22 augusti

### Närvarande

Bent Nielsen, IFS  
Bengt Nilsson, G7  
Ivan Kuzhikov, Vorta Drom  
Leif Redestig, socialförvaltningen  
Allan Hedman, brukarmentor  
Bo Pettersson, Ria  
Lina Håkansson, brukarmentor  
Åke Malmén, socialförvaltningen  
Pernilla Kvist, socialförvaltningen  
Herbert Tinz, Bryggan  
Anders Sandberg  
Per Norbeck, Bryggan  
Anne Eskilsson, socialförvaltningen  
David Bergström, socialförvaltningen

### På gång under hösten

Socialdirektören har skrivit på ett strategiskt dokument om digitalisering som medel (se bilaga). Det innebär flera olika moment:

#### Digitalt utanförskap

IT-gruppen har börjat i liten skala med att ge stöd i datoranvändande på Olsgården, men nu växer projektet.

Vorta Drom ser ett stort behov av ökade datorkunskaper bland sina medlemmar, inte minst för att följa barnen i skolan, vilket idag nästan kräver att använda e-tjänster med bank-ID som inloggning.

Ria har datorstöd i två delar: utbildning/stöd och tillgänglighet. Det finns planer på en eftermiddagskurs två gånger i veckan på Ria med max fem deltagare per grupp.

#### Digitalisering

Socialförvaltningen vill starta ett IT-team, där utredare jobbar med digitala hjälpmedel i kontakten med sina klienter. Finns det alternativa sätt att göra en utredning, där brukaren själv hamnar i fokus, snarare än själva utredningen? Kan resultatet bli en film? Hur kan vi använda den nya tekniken i detta? Vi söker nu fler brukarutvecklare till en arbetsgrupp.

- Bent har ett exempel från Ballerup i Danmark, där vårdtagare har kontakt med vården via en app.

#### Dokumentation

Vi vill skapa mer klienttid för socialsekreterare, genom att förenkla dokumentationsrutiner. Vi hoppas kunna skapa en undergrupp till klarspråksgruppen som ska få en kort utbildning i vilka krav

som finns enligt lagen på till exempel en utredning och sedan jobba tillsammans i en grupp med socialsekreterare med att gå igenom hur en utredning bör se ut.

## Kommunikatörsnätverket

Vi är inbjudna till Helsingborgs stads kommunikatörsnätverk 22 september för att prata om hur vi kommunicerar om vårt gemensamma utvecklingsarbete. Huvudfrågan är varför det är viktigt för brukare att komma ut och berätta sin historia.

## IOP-avtal

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är ett mellanting mellan föreningsbidrag och upphandling av tjänster. Idag har socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen ett avtal tillsammans med Vorta Drom. Där driver tre ungdomar eftermiddagsskola för romska barn.

Efter ett politiskt förslag har socialförvaltningen fått i uppdrag att undersöka vilka förutsättningar det finns att skriva fler IOP-avtal. Vilka områden inom vårt utvecklingsarbete kan utvecklas till IOP-avtal? Digitalisering, fritidsbank... Finns det fler exempel?

- Ett avtal påverkar relationen mellan organisationen och Helsingborgs stad. Det blir ett partnerskap som till viss del styr en del av verksamheten. Det ställer också krav på att organisationerna kan leverera de tjänster de tagit på sig, vilket i sin tur ställer krav på medlemmarna att kunna och orka bidra.

## Övrigt

Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen överlägger om hur vi tillsammans kan finansiera och leda Fritidsbank-projektet under uppstarten.

/David Bergström