

## Gemensam utvecklingsgrupp 16 januari 2017

### Närvarande

Carina Bech Sörensen, Bryggan  
Martina Ekdahl, stadsbyggnadsförvaltningen  
Bo Pettersson, Ria/G7  
Allan Hedman, socialförvaltningen  
Per Norbeck, Bryggan  
Johan Larsson, Bryggan  
Ivan Kuzhikov, Vorta Drom  
Ia Jonsson, Bryggan  
Niclas Wenkel, Bryggan  
Leif Redestig, socialförvaltningen  
David Bergström, socialförvaltningen  
Bengt Nilsson, Ria/G7  
Jack Roneklint, Ria/G7

### Besök från stadsbyggnadsförvaltningen

Martina Ekdahl jobbar med utvecklingsfrågor på stadsbyggnadsförvaltningen, bland annat kring stadens nya servicepolicy. Hon är nyfiken på hur vi jobbar i våra brukargrupper.

### Gemensam utvecklingsgrupp framöver

Vi har träffats varannan vecka i två och ett halvt år, men behovet har ändrats i takt med att nya projekt och arbetsgrupper har bildats och vi har fått mer operativ verksamhet. Därför har vi bildat en ledningsgrupp som träffas varannan vecka på måndagar. Där ingår nyckelpersoner som representerar sin organisation och som är aktiva i ett eller flera projekt.

Vi beslutar att Gemensam utvecklingsgrupp kommer att fortsätta, men att vi träffas en gång i månaden framöver och i stället utökar vi mötestiden till två timmar (i praktiken 2x45 minuter med 15 minuters paus). Första passet kommer då att ha ett specifikt tema, eventuellt med inbjudna gäster, och andra passet blir korta rapporter från de olika projekten och arbetsgrupperna.

I övrigt blir det samma tid, **måndagar 13:30** och plats, **Bryggan**.

Vårens möten med Gemensam utvecklingsgrupp blir:

13 februari  
13 mars  
24 april  
22 maj

### CurioCity Mashup

1-2 juni arrangerar Helsingborgs stad ett evenemang på Arenan om innovation i offentlig verksamhet. Läs mer om detta här: <http://www.curiocity.se/>

Vi är inbjudna för att under en halvdag presentera våra utvecklingsprojekt med brukardelaktighet och nu måste vi planera hur vi ska lägga upp detta.

- Ska Bostad först vara med under vår halvdag?

## Hur väcker vi idéer?

De flesta av våra projekt kommer från innovationsgruppen på Café Ria. Gruppen bygger på ett brett kontaktnät bland personer med egen erfarenhet av socialtjänsten som samlas på Ria en gång i månaden.

Ett projekt som är på gång är Personlig representant, en grupp som ska finnas som stöd för brukare i kontakt med myndigheter. En person har redan börjat som praktikant på G7 för att samordna arbetet. Hon kommer även att synas på Ria.

Socialförvaltningen har ett stort intresse av att de som söker vårt stöd är väl förberedda och känner sig trygga. Dessutom är det mycket positivt att det byggs upp kunskap utanför förvaltningen om hur saker och ting fungerar. Förhoppningen är att det ska bli en mjukare övergång för att ta steget att söka hjälp.

- Det går också att jobba peppande och förberedande via sociala medier.
- Kan Bryggan samla en grupp av medlemmar som kan ta över något av rollen som handledare tidigare har haft.

## Rekryteringsgrupp

Socialförvaltningen vill skapa en grupp av personer med brukarerfarenhet som kan vara med vid rekrytering av nya medarbetare. Den som är intresserad av att sitta med kan kontakta någon av utvecklarna.

## Samskapade tjänster

Brukare ska bli mer involverade i sin utredningsprocess.

- Det kommer inte att fungera för alla, men det går att ha två olika modeller parallellt, beroende på brukarens förmåga, mående och önskemål.

Arbetsgruppen ska bland annat jobba med rollspel för att se hur olika situationer kan se ut. Vilka alternativ finns, och vilka hinder finns för att göra annorlunda? Vilka digitala möjligheter finns för att utveckla utredningsarbetet?

- Vad har orsakat den ömsesidiga misstro som har präglat socialtjänstens arbete?
  - o Okunskap, rädsla, brist på kontakt och krav på att följa rutiner.

## Förenklad dokumentation

Det går även in i arbetet med förenklad dokumentation, som ska börja under våren.

- Hur ser tidsschemat ut?
  - o Anne Eskilsson håller på att sätta ihop en grupp för detta.

## Maskrosbarn

Vi har inlett kontakter med organisationen Maskrosbarn, där personer med egen erfarenhet av socialtjänsten som barn arbetar för att göra det bättre ur brukarperspektiv. De kommer att besöka Helsingborg 2 februari för att prata om ett samarbete.

Vi söker dessutom personer som har erfarenhet av kontakter med socialförvaltningen som föräldrar. Har ni kontakter så be dem kontakta Leif.

## Rapport från arbetsgrupperna

**Digitalt utanförskap** söker fler brukare som vill bli instruktörer. Utbildningar på boendet Kronan är på gång.

**Klarspråk** – David byter avdelning inom förvaltningen, från stab till HR, och klarspråksgruppen har därför varit uppe i förhandlingar om vilka arbetsguppfigter han ska ha. Nu ser det ljus ut för en fortsättning under våren.

## Övrigt

### Träning

Kan vi jobba mer med hälsa och organiserad träning, som Vorta Drom?

- Staden bygger fler utegym, för den som vill komma igång och träna utan att betala dyra gymavgifter.
- Det är svårt att veta hur man gör rätt i övningarna. Kan man göra instruktionsvideor och/eller bilder eller anställa instruktörer? Martina Ekdahl lovar att kolla upp detta.

### Fiskeklubb

Bengt och Bosse har dragit igång Kvastens fiskeklubb genom G7.

- Kan G7 meddela Bryggan när nya utflykter är på gång? Det finns ett stort fiskeintresse även på Bryggan och dessutom tillgång till utrustning.

### Minnesmärke

Går det att anlägga ett minnesmärke för kamrater som har stupat i utanförskap?

- Martina lovar att kolla upp detta.

### Film

Vi borde filma mer av det som händer i våra projekt, att använda som marknadsföring och kommunikation. Kan vi starta en kurs för enklare filmning och redigering?