

Ledningsgrupp för utveckling 9 mars

Närvarande

Carina Bech Sörensen, Bryggan
Ann Abrahamsson, socialförvaltningen
Allan Hedman, socialförvaltningen
Samir Kafedzic, arbetsmarknadsförvaltningen
Bo Pettersson, Ria/Hela människan, G7
Martina Elofsson, HR-chef socialförvaltningen
Ivan Kuzhikov, Vorta Drom
Gösta Strand, arbetsmarknadsförvaltningen
David Bergström, socialförvaltningen (antecknar)

SOF-AMF

Idag gör ledningsgruppen en liten omstart, då arbetsmarknadsförvaltningen går in med tre representanter: Ann, Gösta (som varit med tidigare) och Samir. Vi gick därför igenom kort hur nätverket har byggts upp de senaste tre åren.

Bo Pettersson, som jobbar på Café Ria – Hela människan träffade socialförvaltningens (dåvarande) delaktighetssamordnare Johanna Callegari och utvecklare Leif Redestig och väckte frågan om brukardelaktighet. Samtidigt drev professor Per Skålen vid Centrum för tjänsteforskning vid Karlstad universitet ett projekt om delaktighet i primärvården. Hans idéer om tjänstelogik och tjänsteinnovation blev snabbt ledande för socialförvaltningens utvecklingsarbete.

Bosse och Leif startade en **innovationsgrupp** på Café Ria, där personer med egen erfarenhet av socialtjänsten träffas en gång i månaden och kommer med idéer och förslag på saker att utveckla i socialförvaltningens arbete.

Gemensam utvecklingsgrupp startade som ett öppet möte på Fontänhuset Bryggan, som fram till årsskiftet 2016-2017 träffades en gång varannan vecka – nu en gång i månaden. Där har förslagen tagits vidare och arbetsgrupper och projekt har blivit till.

Vi bildade vid årsskiftet **Ledningsgrupp för utveckling** för att få ihop hela det växande sammanhanget av olika projekt och arbetsgrupper mer operativt och ta hand om gemensamma frågor för de inblandade parterna. Gruppen har utsedda representanter från förvaltningarna och av de brukarutvecklare som är mest aktiva i olika projekt.

Av våra olika projekt är **Samskapade tjänster** det som är strategiskt viktigast idag, då det går in i flera andra projekt. Gruppen tittar på processen kring en utredning, från kontakt till insats, för att öka brukarens delaktighet, både i sitt eget ärende och i hur tjänsterna utformas generellt.

Det kräver att vi styr om våra organisationer till att arbeta mer med tillit än styrning.

Mer information om övriga projekt och arbetsgrupper finns på [öppnasoc.se/utveckling](http://oppnasoc.se/utveckling)

Arbetsmarknadsförvaltningens roll

Arbetsmarknadsförvaltningen är redan inblandade i flera av delprojekten: Bättre hälsa för unga romer/Po drom, Fritidsbank och Digitalt utanförskap och intresserade av ytterligare några: Klarspråk, Personlig representant och Rekrytering.

De är i startgröparna i att arbeta med brukardelaktighet och jobbar för att få upp intresset kring sina frågor. De vill vara med och lära sig om hur socialförvaltningen har jobbat, för att bana väg för samverkan och för att hitta nya metoder. En stor del är att bygga upp ett nätverk och skapa ömsesidigt förtroende med brukarorganisationer och övriga samarbetsparter. Här ser vi stora möjligheter att samverka.

Arbetsmarknadsförvaltningen håller just nu på att sammanställa de synpunkter och idéer som kommer in genom workshops med invånare.

Bosse är tillsammans med G7 ute på boenden i staden och jobbar på att informera om och motivera till delaktighet. För många är det fortfarande okänt att den här möjligheten att engagera sig finns.

Det finns en önskan från socialförvaltningen om att ta upp frågan om hur arvoden påverkar försörjningsstöd igen. Idag får du behålla 25 procent av arvodet.

Hur ser mandatet ut för gruppen? Socialförvaltningens utvecklare har ett uppdrag att lösa samverkan kring utvecklingsarbete för bättre tjänster. Inom det uppdraget kan de själva fatta beslut om hur de löser detta på bästa sätt. När nya arbetssätt ska genomföras i organisationen krävs det naturligt att allt är väl förankrat. Arbetsmarknadsförvaltningen ska ta upp frågan om mandat i sin ledning.

Digitalt utanförskap

Genom Ria/Hela människan, G7 och Vorta Drom har vi startat ett arbete mot digitalt utanförskap. Arvoderade instruktörer med egen brukarerfarenhet håller i utbildningar. Brukare hjälper brukare, gärna i den dagliga miljön på till exempel boenden. En "servicedel" är också på gång med en bemannad station på Café Ria, dit du ska kunna gå och få hjälp i enskilda ärenden vid vissa tider. Vi skulle behöva skapa en operativ grupp för att samordna det här arbetet. Gösta kommer att ingå från AMF.

- Det handlar också om tillgång till teknik. Kan vi på ett bättre sätt ta hand om stadens avlagda datorutrustning?
- Det finns datorsal på Kompetenscenter Norrehed, som inte utnyttjas optimalt.

Sysselsättning

Tillfälliga anställningar och praktikplatser i staden ska vara en språngbräda som ska ge referenser, erfarenhet och kunskap om arbetsplatskultur. Erfarenhet ska valideras. Målet är att det ska leda vidare till arbete eller studier.

Brukarmedverkan i rekrytering

Det saknas ett brukarperspektiv i arbetet med rekrytering. Socialförvaltningen vill börja involvera brukare i hela processen och håller på att samla ihop en grupp brukare som ska kunna ta uppdrag. Innan du sitter med i en rekryteringsprocess bör du få en introduktion i olika delar av rekryteringsprocessen.

- Det är minst lika viktigt när det gäller medarbetare som när det gäller chefer.
- Brukarna vill gärna träffa samverkansgruppen, för att samtala om vad det här innebär för parterna.
- Det bör också vara möjligt att välja den brukare som har mest relevant erfarenhet för den aktuella rekryteringen.
- Vi behöver få in en känsla av samskapande i allt vi gör, så att det inte fastnar i att vi beställer tjänster av brukare.

Fritidsbank

Fritidsbanksgruppen har varit på studiebesök i Eslöv, som nyligen har startat upp sin verksamhet. Vi tar ett nytt tag och startar i liten skala. Det kanske räcker med en liten central utlämningslokal och sedan kan vi ha lager och tvätt/reparation på ett annat ställe. Det går också att distribuera ut sakerna till skolor, fritidsgårdar och idrottsföreningar, som blir utlämningsombud.

Pingstkyrkan tog beslutet att inte erbjuda sig att leda verksamheten. Vem som ska ta huvudansvaret för driften är därför fortfarande en öppen fråga. Målet är att det ska utföras av en eller flera frivilligorganisationer, genom ett IOP-avtal.

Vi tar fram en enkel projektplan till nästa möte.

Om den här gruppen

Att vi kallar utvalda representanter är främst för att kunna få rapporter från och dela ut ansvar till de som leder eller är med i olika arbetsgrupper. Gruppens möten är i övrigt öppna, för den som vill delta under en eller flera punkter.

David sprider gruppens protokoll via öppnasoc, i Facebookgruppen "[Utveckling av socialt arbete i Helsingborg](#)" och kanske via AMF:s utvecklingsblogg(?).

Två timmar varannan torsdag är en bra mötesfrekvens. Kanske med något färre frågor varje gång?