

## Gemensam utvecklingsgrupp 4 september

### Närvarande

Bengt Nilsson  
Anki Sörensen  
Bo Pettersson  
Maria Berglund  
Henrik Telemo  
Håkan Hallgren  
Jennie Pålsson  
Pernilla Kvist  
Gösta Strand  
David Bergström (antecknar)  
Marianne Larsen

### Digitalt utanförskap

Vi har jobbat i ungefär ett år med att testa kurser för personer som behöver lära sig att använda dator och mobiltelefon. Nu har vi även kommit igång med servicetider, dit du kan komma och få hjälp med specifika frågor. Servicetider finns bland annat på Ria och Carnot. Det är på gång på Plutogatan (Ödåkra), men har varit problem med lokal och uppkoppling. Det är även på gång i Bostad först-lokalerna på Guldsmedsgatan och på Villa Viva. Vi har även testat kurser på Olsgården och Kronan.

Behovet finns, men hur ska vi rekrytera deltagare till kurserna? Det är också problem att få deltagarna att hänga kvar i åtta veckor, genom hela kursprogrammet. Det är svårt att säga en enskild orsak, men målgruppen är svår att motivera och förväntningarna och behoven är olika. Vi har justerat upplägget och innehållet efterhand, men det kan behövas ytterligare ändringar. Ska vi använda mer av serviceupplägget?

Det har funnits en liknande verksamhet på biblioteket, men de har inte haft resurser att driva kurserna regelbundet. Kan vi använda deras lokaler och vi står för innehållet?

Vi har även ett samarbete på gång med Mötesplats etableringen, för nyanlända. Kurserna hålls på svenska, men det finns representanter som kan tolka till hemspråk vid behov.

Fontänhuset har en hög digital kompetens bland sina medlemmar och de stöttar varandra. Så där finns inget behov av organiserade kurser i huset. Men kan det finnas medlemmar som är intresserade av att jobba som handledare på kurser på andra ställen? Eller som referensgrupp till nya e-tjänster?

Vecka 41 är det e-medborgarveckan och det kommer att vara aktiviteter på biblioteket.

## Brännbollsyra 21 september

Eftermiddagen den 21 september är det brännbollsyra på Heden. Sista anmälningdag är 10 september och vi behöver påminna folk om att anmäla sig. Kan det vara så att kravet att namnge spelarna i laget hindrar lag från att anmäla sig? Vi kan ha en funktionär på plats som sedan hjälper till att mixa ihop lag.

## Skåneveckan för psykisk hälsa

Vi ska vara på Dunkers (Stora salen) förmiddagen den 11 oktober (8:30-12:30). Temat blir Tidiga tecken – första hjälpen. Det är öppet och gratis för alla, men vi ska försöka locka dit målgrupperna skolungdomar (högstadium och gymnasium) och studenter. Föreläsare blir Sanna Ryd, neuropsykiatriker och Malin Jensen, arbetsmiljökonsult och attitydambassadör för Hjärnkoll.

Frivilligorganisationerna är precis som förra året välkomna att stå vid informationsbord i foajén. Vi kommer att ha en halvtimmes paus för detta mellan föreläsningarna.

## Paraplyorganisation för sociala frivilligorganisationer

Röda korset har fått i uppdrag att undersöka intresset av en paraplyorganisation för sociala frivilligorganisationer. Projektledaren Jörgen Wahlström besökte oss i våras för att samla in synpunkter och har hållit ett stormöte och presenterat sitt underlag. Tre arbetsgrupper har bildats: Kommunikation, Kompetens/föreningservice och Syfte/grundprinciper/finansiering.

## Arbetsgrupper

### Klarspråk

Klarspraksgruppen är numera en del av den ordinarie kommunikationsverksamheten på socialförvaltningen. Det har varit lite problem att få en kontinuitet i gruppen, men vi jobbar vidare med att rekrytera och kallar till ett möte inom kort för att svetsa samman den nya gruppen.

### Mentorskap

Två mentorer med brukarerfarenhet träffar socialsekreterare i grupp vid flera tillfällen. En ny grupp startar i oktober. En nyhet är att gruppen kommer att göra studiebesök.

### Stöd till föräldrar med placerade barn

En grupp föräldrar med egen erfarenhet ska hjälpa till att bygga upp ett stöd för föräldrar som har sina barn placerade. Just nu är de på studiebesök i Danmark.

### Samskapande Barn, unga och familj

Ungdomar i kontakt med socialförvaltningen ska ha ett större inflytande i utredningsprocessen. Det kan handla om miljö och bemötande, men också nya digitala verktyg och sätt att mötas.

Den 20 september inviger vi ett besöksrum som Maskrosbarn, ungdomar och medarbetare har "pimpat" för att skapa en avslappnad samtalsmiljö.

### Digitalisering av mottagningen

För målgrupperna LOB:ar (omhändertagna enligt lagen om berusade) som kallas till möte med socialförvaltningen och vårdnadshavare på annan ort har mottagningen börjat erbjuda kontakt via Skype och Facetime.

### **Personlig representant**

En personlig representant är en person med egen erfarenhet som kan stötta vid kontakter med socialtjänsten och andra myndigheter. Anki och Håkan är de första "representanterna".

### **Övrigt**

Bengt driver frågan om vilken typ av mobiltelefon du ska ha rätt till med försörjningsstöd. Du behöver en smartphone, för att kunna ta del av de e-tjänster som finns. Han har också tagit tag i frågan om att betala räkningar, när hyra och elräkning kommer efter det datum som du ska lämna in för att söka försörjningsstöd.