

Gemensam utvecklingsgrupp 16 april

Närvarande

Bent Nielsen
Håkan Hallgren
Bengt Nilsson
Björn Wäst
David Bergström (antecknar)
Birgitta Möller
Staffan Borgstedt
Henrik Telemo
Marianne Larsen
Maria Berglund
Aina Modig Lindell

Hemlöshet

Björn Wäst från stödboendeenheten berättade om hur socialförvaltningen jobbar med akut hemlöshet och vad vi kan göra tillsammans med frivilligorganisationerna för att få fler att söka stöd.

Helsingborgs stad är en del av regeringens tillitsdelegation genom satsningen på Bostad först.

Hemlöshetskartläggningen som Helsingborgs stad gör tillsammans med frivilligorganisationer en vecka i januari varje år brukar ligga på mellan 70-80 personer. I år var siffran uppe i 87, vilket är en ökning med 18 personer jämfört med 2017.

Det är stor omsättning på personer i kartläggningen. Endast 14 individer kvarstår i akut hemlöshet från kartläggningen 2017, men det tillkommer hela tiden nya.

Mätningen skiljer sig från den nationella mätningen som socialstyrelsen gör var sjätte år. Socialstyrelsen har delat in hemlösa i fyra "situationer". Vi har valt att räkna situation ett (akut hemlöshet), men inte räkna skyddade boenden (oftast kvinnor som levt med våld och hot i nära relationer). Vi räknar inte heller boenden på Fenix, där du har ett fast biståndsbeslut (förutom sex akutplatser). Om du har ett boende som är mer långsiktigt än från dag till dag räknas du inte som akut hemlös.

Syftet med kartläggningen är att få ett grepp om vilka det är vi inte redan har regelbunden kontakt med för att jämföra från år till år och planera vilken verksamhet som behövs.

Har du ett biståndsbeslut från socialförvaltningen skriver vi ett andrahandskontrakt på ett boende. I vissa boendeformer kan kontraktet brytas med kort varsel (så kallat endagarskontrakt). Det beror på att vi även har ett arbetsmiljöansvar, vilket gör att du kan sägas upp om du till exempel är våldsam eller hotfull.

Det är inte så många som står på kö till våra boenden, men individen kanske väljer att inte anta det erbjudande som finns tillgänglig just nu, i väntan på en plats i en specifik boendeform. Då kan det ta längre tid.

Ett av de stora problemen är att få in folk i stödinsatser. Staden har cirka 400 boendeplatser, fördelade på stödboenden, träningslägenheter, bostadssociala lägenheter, hyresgarantilägenheter och Bostad först-lägenheter.

Vi har ett uppsökande boendeteam på två personer som ska jobba på att motivera personer att söka stöd, men de jobbar bara på dagtid.

- Värmestugan har anlitat en egen socialpedagog som ett projekt för att motivera personer att ta steg från missbruk och hemlöshet.

Det finns ganska få aktiviteter för sysselsättning idag för den här målgruppen. Socialförvaltningen har inte personalresurser att driva den typen av projekt. Det är viktigt att göra saker tillsammans för att stärka tilliten.

Sysselsättning först-projekt har haft en positiv effekt i Malmö, där du minskar ditt missbruk. Här måste hela staden komma in och samverka. Vi kan börja i det lilla, med att du får hjälpa till i ditt boende. Det finns olika förutsättningar på olika boenden.

Metadonbehandling har en negativ påverkan på missbruk och därmed hemlöshet. Det drar också till sig folk från kringkommunerna till Helsingborg. Många LVM-anmälningar kommer på personer som har substitutionsbehandling. Det är också svårare att jobba med rehabiliteringen när du är påverkad av din medicinering.

Stödboendeenhetens målsättning är att få människor självgående. Vi måste jobba mer med tillit, för att få individen vidare till nästa steg. Vi behöver ha en dialog med brukarna för att komma igång med delaktighet i praktiken.

Förr ställde vi för höga krav på individer och det har varit förödande för tilliten än idag. När individen inte klarade av att uppnå kraven blev den bestraffad. Idag ska utgångsläget vara: Hur kan vi hjälpa dig att bo kvar här? Vad gör vi i stället?

Det innebär också att vi bara ska ha de nödvändigaste reglerna på våra boenden. Vi ska inte straffa, utan ge mer stöd efter behov.

Ett annat problem är att det finns personer som fastnar länge i ett stödboende och inte kommer vidare. Det finns personer som mår bra av en tydlig struktur. Du blir van vid en typ av boende med mycket stöd.

Det är mycket tal om Bostad först, som är en liten del av den totala stödboendeverksamheten, men att vi har lyft fram Bostad först har lett till att vi får in mycket fler bostadssociala lägenheter. Det är många som har fått egen lägenhet och det fungerar oftast bra. Folk bor kvar och det är lite klagomål. Idag har vi betydligt många fler lägenheter än för bara några år sedan. Det är en positiv utveckling.

Bostad först-tänkandet sprider sig också till de andra boendeformerna. Det finns en tillit i att de boende kan berätta hur de mår och får hjälp med sina problem i stället för att ljuga för att inte bli straffade.

Det finns ett politiskt beslut om att inte ha något natthärbärge, utan att satsa på långsiktiga lösningar. Det här har varit en stor konfliktfråga mellan socialnämnden/socialförvaltningen och några av frivilligorganisationerna. Nu behöver vi gå vidare och se framåt och hitta nya vägar att samarbeta. Det gäller mycket mer än bara boende.

När hemlösheten bara beror på ekonomi och det inte finns missbruk och/eller psykisk ohälsa i bilden finns det inte samma möjligheter att få stöd från staden.

- Värmestugan har i vissa fall samlat in pengar för att lösa vandrarhem till akut hemlösa.

Det finns individer som inte klarar av att ta steget till en ansökan. Det måste också finnas vilja att förändra sin livssituation hos den enskilde.

Gemensam utvecklingsgrupp framöver

Hur ser vi på den här gruppen och vilken roll och syfte ska den ha? Vem/vilka ska hålla i den och vilka teman vill vi ha framöver?

- Vi borde ta upp boendesituationen för LSS- och SoL-boenden på ett kommande möte. David kollar upp detta med enhetscheferna inom socialpsykiatrin.
- Hemtjänsten, är också något som berör många av våra målgrupper. Kan vi bjuda in någon därifrån?
- Vi borde samverka mer med Helsam. Koppla ihop rätt föreningar och kompetenser med varandra.

Samverka om kommunikation

Socialförvaltningen undrar om föreningarna vill ha egna sidor/presentationer på öppnasoc.se. Där kan det framgå kortfattat vad föreningen gör, vilka den vänder sig till, kontaktuppgifter och länkar.

- Hellre artiklar om respektive förening än fasta sidor, eftersom kontaktuppgifter ändrar sig.
- Fontänhuset ger ut en tidning, där brukare kan vara med och skriva – till exempel om vad vi gör i den här gruppen.

Nästa möte

Nästa möte blir den 7 maj 13:30-15:30 på Fontänhuset och huvudtemat är då hälsa. Välkomna!