

Hej!

Vill du delta i en utvärdering om din utredning på socialförvaltningen?

Det är viktigt för oss att få veta hur du upplevde kontakten med socialförvaltningen. På så sätt kan du hjälpa till att förbättra våra tjänster och underlätta för andra i kontakten med oss.

Dina svar kommer att vara anonyma och den som intervjuar dig har sekretess. Frågorna gäller upplevelsen av den här utredningen, inte kontakten med socialförvaltningen i övrigt, men personen du träffar vet inget om innehållet i utredningen.

Om du väljer att delta kommer du att bli kontaktad av en intervjuare och bli erbjuden ett möte. Du väljer själv om du vill träffas på socialförvaltningen, hemma hos dig eller på annan plats.

Den som ställer frågorna är antingen en socialsekreterare (det är då ingen som du har haft kontakt med i utredningen) eller en person med egen erfarenhet av våra tjänster. Har du något önskemål om vem som intervjuar dig? Meddela oss så löser vi det!

Har du frågor om utvärderingen kan du kontakta Anne Eskilsson, telefon: 042-10 64 22, epost: [anne.eskilsson@helsingborg.se](mailto:anne.eskilsson@helsingborg.se).

Vill du veta mer om socialförvaltningens utvecklingsarbete med brukardelaktighet kan du gå in på [oppnasoc.se/utveckling](http://oppnasoc.se/utveckling).

Med vänliga hälsningar  
XXX XXX?