

Gemensam utvecklingsgrupp 12 november 2018

Boenden med särskild service

Socialförvaltningen har boenden med särskild service för psykiskt funktionsnedsatta enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service (LSS). LSS-verksamheten kommer efter årsskiftet att gå över till vård- och omsorgsförvaltningen som redan ansvarar för de två första personkretsarna i LSS. Du kan läsa mer om bedömningsgrunderna för LSS här:

<https://www.1177.se/Skane/Regler-och-rattigheter/Lagen-om-stod-och-service-till-vissa-funktionshindrade---LSS>

Enhetscheferna för SoL-boenden respektive LSS-boenden, en metodstödjare samt en utredande socialsekreterare deltar på mötet för att svara på frågor.

Du ansöker om boende med särskild service, sedan gör staden en utredning. Vilken diagnos du har spelar mindre roll. Huvudkriteriet är att du har en långvarig funktionsnedsättning och behöver hjälp dygnet runt.

En utredning tittar på om du har:

- Testat andra insatser i öppenvården?
- Missbruk? Pågående? Tidigare?
- Kontakter med vård- och omsorgsförvaltningen (hemtjänst)?
- Behöver hjälp med vardagliga saker som att handla, tvätta och borsta tändarna.

Det finns idag ett 60-tal SoL-platser och 40 LSS-platser för psykisk funktionsnedsättning i Helsingborg. Det finns även ett stödboende på Karlsgatan med begränsade personaltider och ett på Kronan för samsjuklighet (missbruk/psykisk ohälsa).

Har du fått beslut så har du rätt till plats och då måste staden ordna det. Om det inte finns plats i stadens egna boenden får vi köpa platser i andra kommuner. Målet är att så många som möjligt ska bo kvar i staden.

- Tar ni hem boenden från andra kommuner?
 - o De som inte vill tvingas inte, men de som vill försöker vi hitta plats åt i Helsingborg.
- Hur drabbas de boende av förvaltningsbyte för LSS?
 - o De ska inte påverkas alls. Samverkan och gemensamma aktiviteter med SoL-boendena fortsätter som innan.
- Hur jobbar ni med samsjuklighet (missbruk/psykisk ohälsa)?
 - o Enheterna jobbar ständigt med bemötande och kunskap – personalen måste kunna båda delarna.
 - o Joakim Linderström är metodstödjare och jobbar med utbildningar av personal i bemötande, i kunskap om diagnoser och symptom och beroendesjukdom.
 - o Kronan finns som stödboende för dem som även har missbruksproblematik.
- Hur gör man om man vill överklaga ett beslut?
 - o Socialsekreterare hjälper sina klienter att överklaga beslut – en korrekt bedömning är i allas intresse.
 - o Personligt ombud finns också som stöd.

- Brister i samverkan är viktigt att jobba vidare på. Vad händer efter rapporten som tas fram varje år med hjälp av brukare och brukarorganisationer?
 - Det finns en arbetsgrupp med enhetschefer som jobbar på att följa upp rapporten.
- Hur når vi ut till dem som inte orkar söka hjälp?
 - Det finns två uppsökande handläggare som går runt i staden och jobbar motiverande.
 - Primärvården har också ett ansvar att söka upp dem som mår dåligt.
- Det skulle behövas uppsökande verksamhet även på kvällstid.
 - Det finns på ungdomssidan (Mobila teamet), men inte för vuxna idag.
- Vilket stöd finns för anhöriga?
 - Anhörigmöten hålls på boendena en gång per år om de boende vill det. Det går också att få individuell hjälp via den boendes socialsekreterare.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen har huvudansvar för anhörigstöd i staden: <https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/anhorigstod/>
 - Avlastning och stöd finns för anhöriga: <https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/anhorigstod/avlastning-och-aterhamtning/>
 - Gäller det missbruk finns även alkohol- och drogrådgivningen: <https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/missbruk-och-beroende/anhoriga-och-narstaende/>
- Hur får man mer information om detta?
 - Via kontaktcenter: 042-10 50 00, kontaktcenter@helsingborg.se.
- Vi borde bli bättre på att berätta om de positiva historierna.
- Hur används personalens tid på boendena? Behöver vi tydligare riktlinjer för vad personalen ska göra?
 - De boendes genomförandeplaner är främsta arbetsredskapet. Personalen ska kunna följa varje persons egen förmåga och motivera personen.
 - LSS har mer personal och mer resurser.
 - SoL-boende är frivilligt och individen måste vilja allt själv.
 - Det händer att personalen erbjuder hjälp och individen nekar.
 - Cheferna har en ständig dialog med personalen, metodstödjare rör sig ute på boendena.
- Finns det någon synpunktshantering? Vad händer om ansvarig chef inte åtgärdar brister?
 - Då får du gå vidare till nästa chef. Kontaktcenter samlar in och förmedlar synpunkter till de ansvariga, men det finns idag ingen fristående synpunktshantering i staden som driver frågorna och följer upp åtgärder.
 - Du kan göra en anmälan till inspektionen för vård och omsorg (IVO) om det finns missförhållanden.
- Vilken sysselsättning och aktivitetsplan finns för de boende?
 - De boende får komma med förslag på boendemöten. Ändå kan det vara svårt att motivera dem att följa med på aktiviteter när det är dags.
 - Alla de boende har en aktivitetsplan. Det är viktigt att följa upp dessa.

- Personalen ska jobba motiverande.

Fontänhuset bjuder in paneldeltagarna att besöka deras verksamhet.

Fritidsbanken

Fritidsbank/Sportotek innebär att samla in fritidsartiklar och utrustning som inte används och låna ut till allmänheten, för att underlätta att testa på olika fritidsaktiviteter. Helsingborgs stad tittar nu på olika möjligheter att starta en fritidsbank som också bygger på lågtröskelsysselsättning för socialförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens målgrupper.

Vi har tittat på en lokal i källaren av gamla brandstationen på Gåsebäck, som kan bli aktuell för insamling, reparation, lager och distribution till en butiksdel. Fritid Helsingborg kan ansvara för utlåning på Olympia och vi för verksamheten som ska ge sysselsättning.

Projektet är också en del av ett uppdrag som kommunfullmäktige har gett, för att titta på just sysselsättningen för våra målgrupper.

Digitalt utanförskap

För de brukare som inte är vana vid digitala verktyg som datorer och smarta telefoner finns det kurser och service som leds av instruktörer med egen erfarenhet som brukare, på boenden, i föreningar, i etableringen för nyanlända och på stadsbiblioteket. Just nu växer arbetet och det behövs fler instruktörer.

- Även personalen på boenden behöver öka sig kompetens i digitala tjänster.

Stöd till föräldrar med placerade barn

En grupp jobbar med hur vi skapar stöd för föräldrar med placerade barn, eller som riskerar att få sina barn placerade. Den som har egen erfarenhet och är intresserad av att delta i bildandet av en förening som ska jobba med stöttning kan kontakta david.bergstrom@helsingborg.se.

Hälsa

Vi jobbar på att hitta fler gemensamma fritidsaktiviteter genom projektet Din hälsa Helsingborg. Den 17 maj varje år arrangerar vi en vårfest/hälsodag. Den som är intresserad av att engagera sig i detta kan kontakta pernilla.kvist@helsingborg.se.

Helsamdagen 22 november

Den 22 november har Helsam bjudit in föreningar med social inriktning, staden, näringsliv och andra intresserade till en kväll på Clarion Grand hotell om socialt ansvarstagande:

<https://oppnasoc.helsingborg.se/helsam-bjuder-in-till-kvall-om-socialt-ansvarstagande/>

Nästa möte

10 december – Temat är Plan för lika möjligheter: <https://likamojligheter.helsingborg.se/plan-for-lika-mojligheter/>