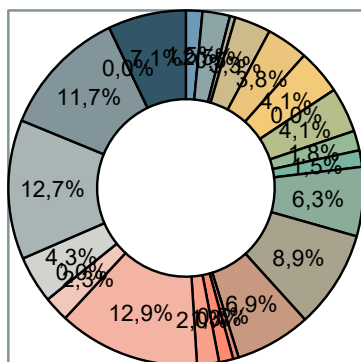


# **SOF brukarenkät 2016**

Standardrapport

## 1. Fyll i vilken verksamhet

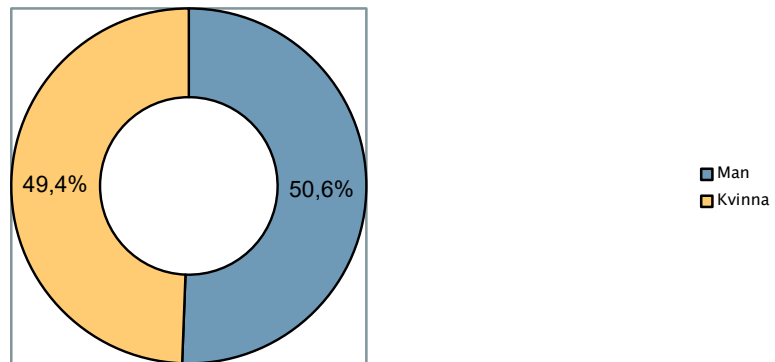


- Vuxen, utredning/uppföljning
- Vuxen, Stöd/ behandling, Olsgården
- Vuxen, Stöd/ behandling, Villa Viva
- Vuxen, Stöd/ behandling, Alokohol & drogrådgivningen
- Vuxen, Stödboende, Fenix
- Vuxen, Stödboende, Carnot
- Vuxen, Stödboende, Bostad först
- Vuxen, Stödboende, Träningslägenheter
- Vuxen, Stödboende, Boendeteamet
- Vuxen, Stödboende, Kronan
- Vuxen, SP, Rehabteam

	Procent	Antal
Vuxen, utredning/uppföljning	1,5%	6
Vuxen, Stöd/ behandling, Olsgården	2,5%	10
Vuxen, Stöd/ behandling, Villa Viva	0,5%	2
Vuxen, Stöd/ behandling, Alokohol & drogrådgivningen	3,3%	13
Vuxen, Stödboende, Fenix	3,8%	15
Vuxen, Stödboende, Carnot	4,1%	16
Vuxen, Stödboende, Bostad först	0,0%	0
Vuxen, Stödboende, Träningslägenheter	4,1%	16
Vuxen, Stödboende, Boendeteamet	1,8%	7
Vuxen, Stödboende, Kronan	1,5%	6
Vuxen, SP, Rehabteam	6,3%	25
Vuxen, SP, SOL-boende	8,9%	35
Vuxen, SP, LSS-boende	6,9%	27
Vuxen, SP, Sysselsättning	0,5%	2
Barn/unga, Familjehem	1,3%	5
Barn/unga, Utredning/uppföljning	2,0%	8
Barn/unga, Familjebehandling	12,9%	51
Barn/unga, Villan	2,3%	9
Barn/Unga Boskolan	0,0%	0
Barn/unga, Familjecentraler	4,3%	17
Gemensamma resurser, Familjerätt	12,7%	50
Gemensamma resurser, Dynamis	11,7%	46
Gemensamma resurser, Familjehuset	0,0%	0
Gemensamma resurser, Maria NV	7,1%	28

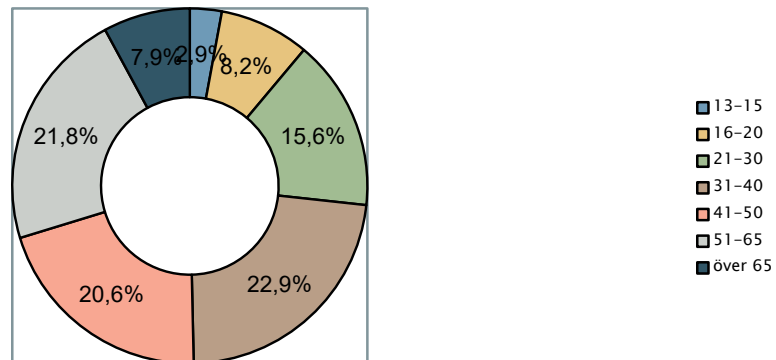


## 2. Kön



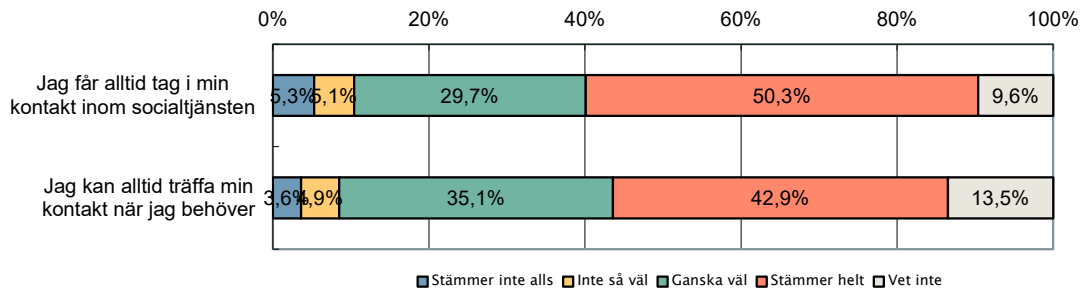
	Procent	Antal
Man	50,6%	170
Kvinna	49,4%	166
Svarande		336

### 3. Ålder



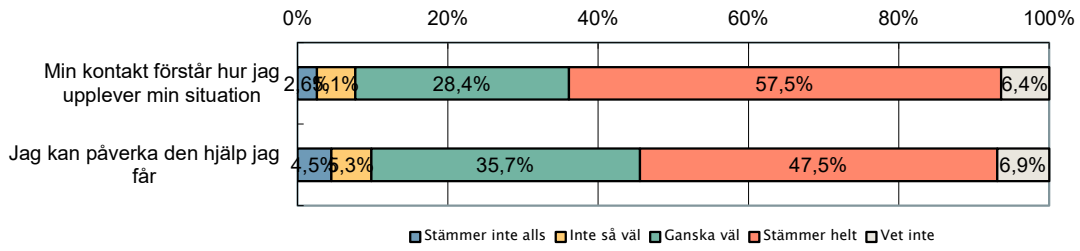
	Procent	Antal
13-15	2,9%	10
16-20	8,2%	28
21-30	15,6%	53
31-40	22,9%	78
41-50	20,6%	70
51-65	21,8%	74
över 65	7,9%	27
Svarande		340

#### 4. Tillgänglighet



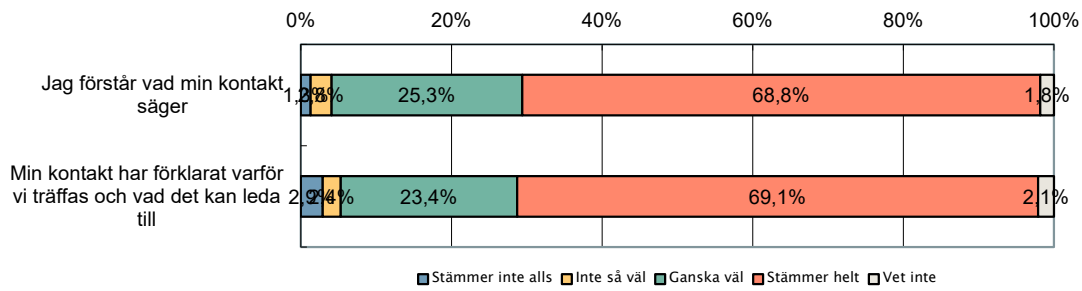
	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Jag får alltid tag i min kontakt inom socialtjänsten	5,3%	5,1%	29,7%	50,3%	9,6%	394
Jag kan alltid träffa min kontakt när jag behöver	3,6%	4,9%	35,1%	42,9%	13,5%	385
					Totalt	394

## 5. Delaktighet



	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Min kontakt förstår hur jag upplever min situation	2,6%	5,1%	28,4%	57,5%	6,4%	391
Jag kan påverka den hjälp jag får	4,5%	5,3%	35,7%	47,5%	6,9%	375
					Totalt	392

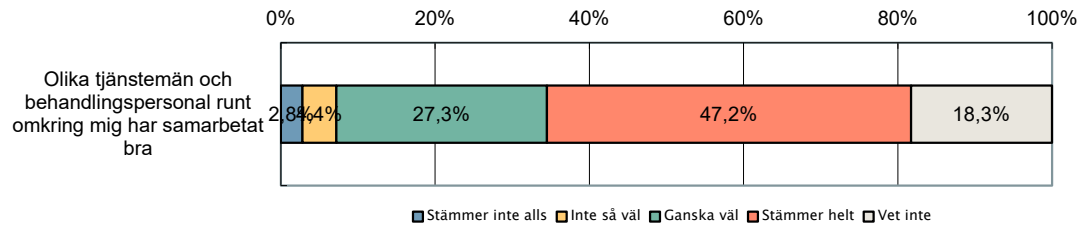
## 6. Begriplighet



	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Jag förstår vad min kontakt säger	1,3%	2,8%	25,3%	68,8%	1,8%	391
Min kontakt har förklarat varför vi träffas och vad det kan leda till	2,9%	2,4%	23,4%	69,1%	2,1%	376
					Totalt	393

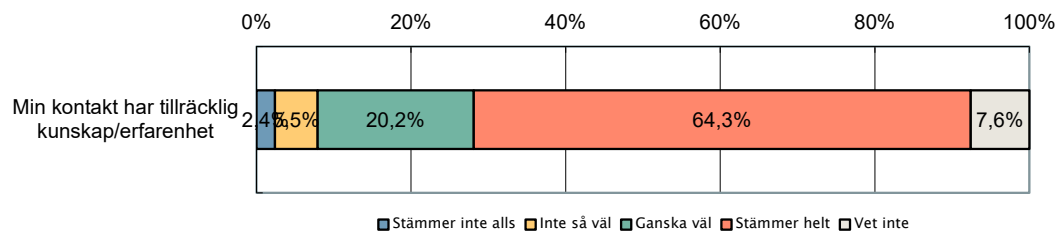


## 7. Samarbete



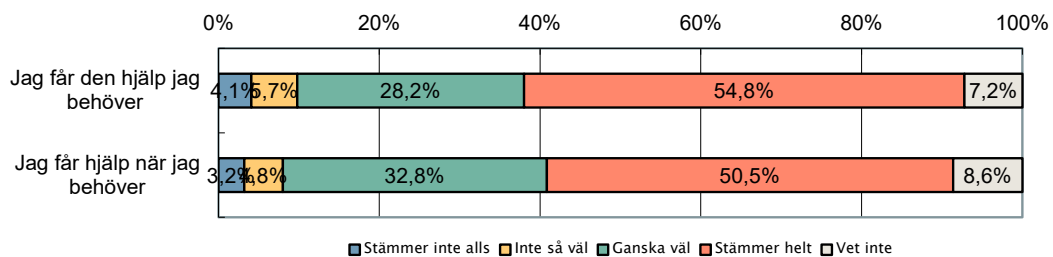
	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Olika tjänstemän och behandlingspersonal runt omkring mig har samarbetat bra	2,8%	4,4%	27,3%	47,2%	18,3%	388
					Totalt	388

## 8. Kompetens



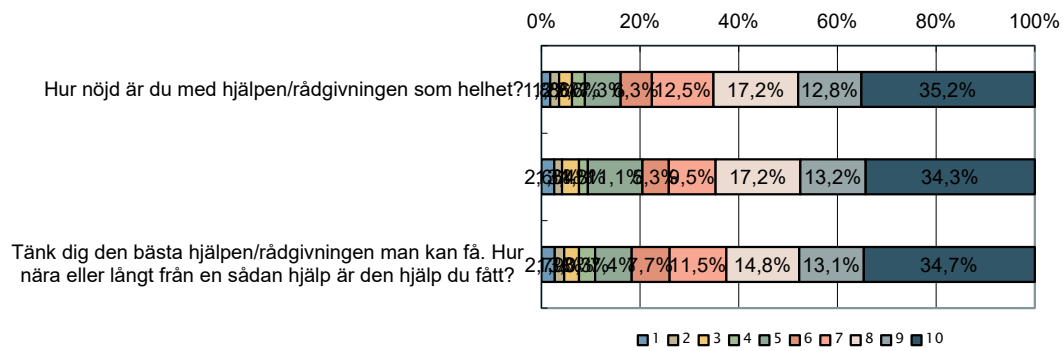
	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Min kontakt har tillräcklig	2,4%	5,5%	20,2%	64,3%	7,6%	381
					Totalt	381

## 9. Rätt insats i rätt tid



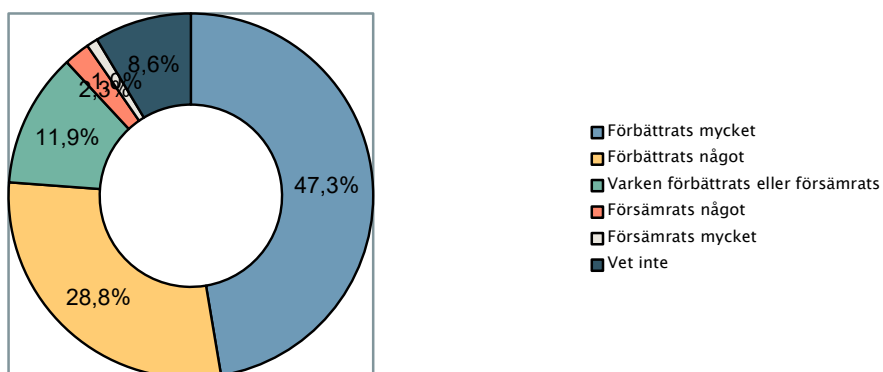
	Stämmer inte alls	Inte så väl	Ganska väl	Stämmer helt	Vet inte	Svarande
Jag får den hjälp jag behöver	4,1%	5,7%	28,2%	54,8%	7,2%	387
Jag får hjälp när jag behöver	3,2%	4,8%	32,8%	50,5%	8,6%	372
					Totalt	388

## 10. Hjälpen i sin helhet



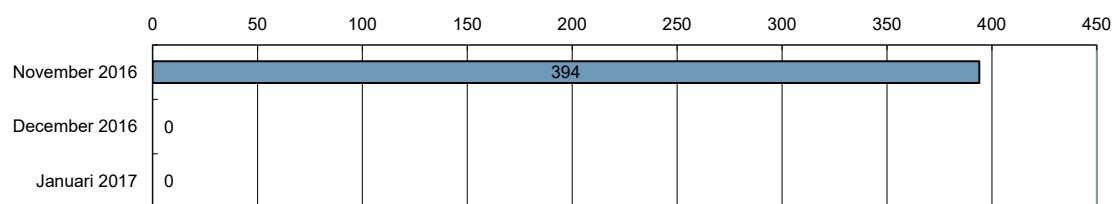
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Medel	Svarande
Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?	1,8%	1,8%	2,6%	2,6%	7,3%	6,3%	12,5%	17,2%	12,8%	35,2%	7,89	384
Hur väl har hjälpen/rådgivningen hjälpt dig?	2,6%	1,6%	3,4%	1,8%	11,1%	5,3%	9,5%	17,2%	13,2%	34,3%	7,76	379
Tänk dig den bästa hjälpen/rådgivningen man kan få. Hur nära eller långt från en sådan hjälp är den hjälp du fått?	2,7%	1,9%	3,0%	3,3%	7,4%	7,7%	11,5%	14,8%	13,1%	34,7%	7,75	366
	Totalt										7,8	384

## 11. Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?



	Procent	Antal
Förbättrats mycket	47,3%	182
Förbättrats något	28,8%	111
Varken förbättrats eller försämrats	11,9%	46
Försämrats något	2,3%	9
Försämrats mycket	1,0%	4
Vet inte	8,6%	33
Svarande		385

**Antal svarande under perioden**



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens	
	408	0	394	96.6%