

## Frågor för intervju till Instruktörer

Vad sysslade du med på dagarna innan du blev instruktör för DU?

Jag gick till fontänhuset och umgicks med folk där. Innan dess arbetade jag på ett ställe som hette IT-smedjan.

Hur gick det till när du fick förfrågan om att vara instruktör för DU?

Jag och min dåvarande jobbcoach inom projektet jobb på sikt var och besökte socialförvaltningen och jag blev medlem i klarspråk. Senare fick jag höra talas om digitalt utanförskap och jag bestämde mig för att kontakta Pernilla för att jag var intresserad av tekniska prylar och tänkte därför att arbetet som instruktör skulle passa mig.

Hur länge har du varit instruktör?

Jag började förra sommaren, så i snart ett år.

Vad har DU betytt för dig i dåtid, nutid och framtid?

DU har betytt för mig att jag fått någon verksamhet som liknar ett jobb. Jag har växt som människa i och med att jag kunnat hjälpa människor som kommer till oss. I framtiden hoppas jag kunna lära mig ännu mer om tekniska prylar, vilket jag har ett stort intresse av.

Vad önskar du att det du gör nu utvecklar sig till? Exempelvis något specifikt jobb i framtiden.

Jag har ett stort IT intresse och tycker om att hjälpa andra människor. Så jag skulle gärna se att jag fick jobba mer med dessa områden.

Är det något som inte fungerat tycker du, något som behöver förändras/förbättras?

Ibland kan vi inte hjälpa dem som kommer till oss. Om det är nåt som ligger utanför vår kompetens. Jag skulle känna mig lite tryggare i mitt arbete om jag visste vart jag skulle hänvisa dessa människor så att de fick den hjälp de behövde.

Vad har du lärt dig under denna tid?

Jag har lärt mig saker på kompetensutvecklingarna. Jag har även lärt mig av andra instruktörer och jag har lärt mig själv saker när jag hjälpt andra. Men jag lär mig nya saker regelbundet och anser inte att jag är fullärd.

Har du haft möjlighet till kompetensutveckling?

Vi har haft regelbundna kompetensutvecklingar. Där har jag lärt mig en del nytt.

Bedömer du att du står närmare arbetsmarknaden idag än du gjorde innan du gick med i DU?

Svårt att säga. Jag hoppas det.

Vad söker människor hjälp för mest?

Det vanligaste är att de behöver hjälp med sin mobiltelefon. Ofta är det någon inställning man behöver hjälp med, eller att man glömt något lösenord.

Hur ser deras digitala kompetens ut?

Det är lite olika. Många kanske är rädda för att trycka på någon viss knapp för att de är rädda att ta sönder mobilen.

Kan du se att det rör sig om en viss målgrupp?

Det rör sig mest om äldre personer som inte är så vana vid ny teknik.

Vad tror du det betyder för dem ni hjälper?

Vi har fått mycket positiv respons från dem vi hjälper. Jag tror att det betyder att de lärt sig mer om hur det är att använda tekniska prylar och att de lärt sig nya saker om deras tekniska prylar t.ex. mobiltelefon.

Kan detta vara något som ska utvecklas och finnas tillgängligt för fler människor? Ska det finnas möjlighet för fler att kunna bli instruktör?

Jag tycker absolut att det vore bra om det utvecklades så att fler får möjlighet att ta del av vår hjälp. Jag tror det finns ett stort behov av det inte minst för äldre som inte har så stor teknikvana. Fler instruktörer hade säkert varit bra. Vi har tidigare haft hjälp av personer från IT-gymnasiet och de har varit kunniga. Jag hoppas därför att vårt samarbete med dem fortsätter. Annars kan jag tycka att man kan rekrytera instruktörer från en bredare krets.

Om du inte fått denna möjlighet, vad tror du att du hade gjort idag?

Jag hade förmodligen gått till fontänhuset och hjälpt till där. Men jag hade nog inte haft något riktigt jobb.

Berätta om 3 saker genom DU som har berikat din vardag?

Jag har fått ett större självförtroende i takt med att jag kunnat hjälpa människor. Min ekonomi har blivit bättre tack vare att jag får lön. Jag har lärt mig mer om hur mina tekniska prylar t.ex. min telefon fungerar.

Tror du detta arbete behöver finnas jämt eller tror du att om 50 år så är de flesta digitalt lärda?

Jag tror det behövs även framöver. Den tekniska utvecklingen går fort och alla kanske inte har möjlighet att sätta sig in i hur dem senaste tekniska prylarna fungerar.