

Gemensam utvecklingsgrupp 9 september 2019

Tema Digitalisering

Digital teknik på vård- och omsorgsförvaltningen

Daniel Bergholm berättade om hur vård- och omsorgsförvaltningen jobbar med digitalisering och välfärdsteknik.

Vi kommer att ha en stor ökning av äldre invånare under de kommande åren, vilket ställer nya krav på välfärdsarbetet.

Avdelningen för digitalisering och välfärdsteknik ansvarar för utvecklingen på vård- och omsorgsförvaltningen. De har byggt sin digitala strategi på stadens servicepolicy, det vill säga:

- Vi visar omtanke
- Vi är lätta att nå och förstå
- Vi är kompetenta och nyfikna
- Vi bemöter alla olika
- Vi hittar lösningar
- Vi värdesätter synpunkter och klagomål

De har som mål att använda det som redan finns på marknaden, inte utveckla nytt. De jobbar med ny teknik så att det blir mer tid över för personlig kontakt.

Vårdboenden

- Wifi ska installeras överallt på boendena
- Tovertafel, digitalt spel för personer med demensjukdom, uppmuntrar till rörelse och att interagera socialt
- Tena identify (på gång), registrerar urinläckage för att välja rätt hjälpmedel
- Övrigt
 - Virtual reality som stressreducering och aktivitet
 - Spol- och torktoaletter som ökar självständighet och integritet
 - Slow-TV ska minska känslan av ensamhet
 - Sängvändare, för ökad självständighet och bättre arbetsmiljö

Hemvård

- Trygghetskameror istället för fysisk tillsyn på natten
- Trygghetslarm – en tjänst i hemmet för att kalla på hjälp; går ansluta till bland annat dörrlarm, fallarm, sänglarm och rökdetektor
- Mobilt trygghetslarm för att kalla på hjälp utanför hemmet
- Digitala lås (på gång) som kan öppnas via personalens mobiltelefoner och möjliggör loggning
- Digitala läkemedelsskåp (på gång) som kan öppnas via personalens mobiltelefoner och möjliggör loggning
- E-tillsyn på dagen (på gång)

LSS

- Wifi ska installeras överallt på boendena

- Tovertafel, digitalt spel för personer med låg kognitiv nivå, uppmuntrar till rörelse och att interagera socialt
- Teknikcoacher som ska handleda, inspirera och motivera kollegor, kunder och anhöriga/företrädare att använda digitala verktyg
- Tena identify (på gång) registrerar urinläckage för att välja rätt hjälpmedel
- Övrigt
 - Virtual reality som stressreducering och aktivitet
 - Spol- och torktoaletter som ökar självständighet och integritet
 - Appar för ökad delaktighet och självständighet
 - Digitala schematavlor för ökad självständighet

Generellt på vård- och omsorgsförvaltningen

- Byter datorsystem från Procapita till Lifecare, där du bland annat kan planera insatser, signera digitalt och hantera synpunkter
- E-learning – digitala utbildningar för personal
- RPA, robot för myndighetsarbete, stöd i bemanningsarbete, för loggkontroller och för hjälpmedelshantering
- Digital signering av dokument
- E-tjänster, utveckling och underhåll
- MDM-lösning för hantering av samtliga mobiltelefoner i verksamheten
- Nya IT-system som syftar till att underlätta planering och administration

Kontakt: digival@helsingborg.se

Socialförvaltningens digitala team

Teamet startade sitt arbete i maj och består av fem socialsekreterare. De jobbar enligt tjänstedesign, det vill säga de pratar med användarna om hur de vill ha det och försöker att forma tjänsterna efter det.

De har gjort intervjuer under sommaren och hittills framkommer det att de allra flesta vill ha ett personligt möte och skapa en relation med sin handläggare. Sedan vill de kunna komplettera med till exempel Skype-möte om de inte har möjlighet att träffas på plats, boka och ändra tid på nätet och kommunicera säkert med sin handläggare digitalt.

Teamet har tre ledord som de jobbar efter: digitalisering, brukarmedverkan och helhetsgrepp.

Parallellt med att de testat nytt arbetar de med ärenden och utredningar som kommer in via mottagningen. De jobbar då med ärenden från alla delar av förvaltningen (vuxna med missbruk och/eller psykisk ohälsa och barn, unga och familj). De gör alla moment: förhandsbedömning, utredning och insats.

Teamet ska ses som ett verktyg för att socialförvaltningen ska bli mer tillgängliga och mer begripliga för användarna. Målet är också att de ska kunna förenkla saker för medarbetarna för att kunna frigöra tid till annat.

En viktig fråga är att avgöra vilka ärenden som går att lösa som generalist och vilka som kräver specialkompetens.

Teamet har testat att göra en pod för att sprida hur de arbetar. Den kan du lyssna på här: <https://soundcloud.com/user-969192117?fbclid=IwAR0gCMh5cMswRq5O-eZvOfnqcPmj0aAnJEWPOI2FvmwwSSZCYjY1K2PQ>

Du kan kontakta dem på digitalateametsof@helsingborg.se.

H22

H22 är en stadsmässa som Helsingborgs stad satsar på att arrangera sommaren 2022. Där ska vi bland annat visa upp de nya bostäderna i Oceanhamnen, kongresscentret SeaU och upprustningen på Drottninghög. Men det kommer också att vara ett stort fokus på "livet mellan husen", hur staden och invånarna utvecklar staden tillsammans för en hållbar välfärd. Förvaltningarna har fått pengar för att jobba extra med utveckling av nya tjänster fram till 2022. Vad tycker du är viktigt att satsa på?

Länk till filmen: <https://youtu.be/FR5Y0oSXg3Y>

Skåneveckan för psykisk hälsa

Som traditionen bjuder kommer Helsingborgs stads arrangemang under Skåneveckan för psykisk hälsa äga rum den 11 oktober. Då kommer vi att ha en heldag på Dunkers med titeln Balans i livet, där förmiddagen ägnas åt ungdomars psykiska hälsa och eftermiddagen åt äldres psykiska hälsa. Båda arrangemangen är öppna för alla och gratis. Du anmäler dig på oppnasoc.se/skaneveckan.

Vill din förening stå med informationsbord utanför lokalen kontakta david.bergstrom@helsingborg.se.

Nästa möte

Nästa möte flyttas fram till måndagen den 21 oktober, klockan 13:30-15:30. Temat blir områdesarbete och vi kommer att få höra om DrottningH-projektet på Drottninghög, Plantera Plantära på Planteringen och Vorta Droms arbete på Adolfsberg.

Övrigt

På gång i föreningarna

LP har stödboende och behandlingshem i egen regi. Renée Dahl har tagit över som ansvarig i Helsingborg.

Verdandi har startat upp verksamhet för ungdomar. De har bland annat haft läger på en kursgård i Norrköping. De samarbetar också med behandlingshemmet Olsgården.

Café Ria – Hela människan har renoverat sina lokaler i sommar och har nu öppnat igen på Carl Krooks gata 54.

Erikshjälpen håller på att starta ett områdesarbete på Adolfsberg, ett projekt på 2,5 år. Fokus kommer att vara på ungdomar som riskerar att hamna i kriminalitet. Projektet ska jobba med arbetslivsinsatser, aktiviteter, mötesplatser och social mobilisering. Innehållet ska de skapa tillsammans med de boende i området. Just nu gör de en förstudie av vilka behov som finns. Tanken är också att det ska finnas möjlighet att starta upp miniprojekt tillsammans med andra verksamheter, som kan leva vidare. Kontakta Nadine Flatt: nadine.flatt@erikshjalpen.se.