

Brister i samverkan – samverkansgrupp

Sammanfattning från möten 13 maj 2019 och 9 september 2019

SIP – Samordnad individuell plan

Har du frågor om vad en SIP, så finns en bra presentation på:

- ❖ <https://oppnasoc.helsingborg.se/organisation/rutiner/samordnad-individuell-plan-sip/>
- ❖ https://oppnasoc.helsingborg.se/wp-content/uploads/sites/30/2015/12/sip_detaljerad_processgenomgang.pdf
- ❖ <https://www.uppdragpsyiskhalsa.se/sip/sip-for-barn/>
- ❖ <https://www.uppdragpsyiskhalsa.se/sip/sip-mote/motescirkel/>

Hur kan vi tillsammans säkerställa att individen får sina individuella behov tillgodosedda?

1. **Dialog** om SIP
2. Vi ska **öka förståelsen för vikten** av SIP
3. **Vi ska följa vår rutin** om SIP
4. Vi ska **utgå från huvudpersonen**
5. Ibland kan vi behöva kalla till **tjänstemannamöte innan SIP** för att exempelvis Individen ska inte behöva lyssna på dialoger om kostnadsansvar under sitt SIP-möte.
6. **Respektfullt bemötande** mot individen och tjänstemän emellan är av yttersta vikt.
7. Det finns osäkerhet från tjänstemän om **när och hur de ska göra en SIP**. Vi ska bli bättre på att **ge information** om detta.

Hur säkerställer vi att verksamheternas erbjudanden av hjälp matchar individernas behov?

1. Tjänstemän kan behöva **lyfta problem med hjälpinsatser till sina chefer** så att vi kan ge rätt hjälp.
2. Kartläggning av insatser och behov
3. Vid rutinärenden har chef mandat att besluta. Olika verksamheter har olika beslutsmandat/ delegeringsrätt.
4. En **tydlig dagordning** ska göra det lättare att möta förväntningar på mötet. En tydlig struktur för hur mötet ska vara uppbyggt skapar bättre förutsättningar för samverkan.

5. **På barn- och ungdomspsykiatri (BUP) finns för närvarande brist på överläkare och psykologer i Helsingborg.**

Hur kan vi hitta nya former för ett fungerande samarbete?
(Hur kan personen som lämnar en orosanmälan få kvittens på att denna är mottagen?)

1. **Rutiner för orosanmälan behöver förbättras** (Ängelholms kommun har ett fungerande digitalt system för detta.)
2. Ulrika Skeppstedt tar denna fråga med sig till socialförvaltningen. Helena, Jan Pihl och Anna Bjuggelius tar med sig frågan till psykiatri.
3. **Vuxen på socialförvaltningen behöver se över externa orosanmälningar.** Ulrika Skeppstedt tar detta med IT/Andreas Axelsson.

Vidare

1. Jan Pihl på BUP och Niklas Nilsson på Barn, unga och familj (BUF) träffas för samverkansmöte.
2. Alla parter kan bjuda in varandra till **arbetsplatsträffar (APT)** för att berätta om sina verksamheter. (*APT är ett forum för samtal mellan medarbetare och chef för att gemensamt arbeta med planering, utveckling och uppföljning av arbetet.*)
3. **Psykiatri berättar att det finns möjlighet för kommunen att höra av sig för utbildning om det behövs kompetens om psykiatri- och beroendefrågor.**

Är nuvarande rutiner tillgängliga för alla? Hur är det möjligt att upptäcka när något inte fungerar och bristen är återkommande?

1. **Brister i Samverkan kommer framöver lyftas på Litet lokalt samråd** för genomgång och information om hur man funnit lösningar.
2. Det är viktigt att vi **rapporterar egna avvikelser** inom vår verksamhet.
3. **Delge gärna avvikelser** som information om det påverkat annan aktör.
4. Det är viktigt att **vi pratar om avvikelser i rutiner** samt lösningar på brister i varje enhet, till exempel på APT.

Vad ser ni för behov av förbättringar i de ärenden ni skickar in? Vilka som är de mest centrala bristerna som ni ser?

1. **Kunskap om varandras verksamheter och uppdrag** behöver förbättras.

2. Organisationerna är olika. **Organisationskartor ska delas mellan organisationerna.** Vi efterfrågar dessa på *Lokala Samråd* och lägger gemensamt in i programmet Sharepoint.
3. Det finns utmaningar med att arbeta i akuta ärenden. En lösning har då varit att högre chefer träffats.
4. Vi behöver **bli bättre på att arbeta förebyggande**, exempelvis arbeta med risker och skydd. Vi behöver klargöra vem som gör vad, bli bättre på att arbeta tillsammans och samköra hjälpinsatserna.
5. **BUF har använt sig av case managers från Vuxen vilket gett goda resultat.**

Vi önskar också att ni, om ni har sett att det finns återkommande brister/problem som ni vill belysa, kan ta med exempel på en generell nivå.

1. **Förbättringar i SIP mellan BUP och BUF.** Chefer från respektive enhet tar sig an att försöka få till en bättre samverkan och ser över möjligheterna att träffas i nätverksmöten.
2. Socialförvaltningen (vuxen), vård- och omsorgsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och WeMind har regelbundna möten om Mina planer.

Hur kan vi arbeta med förbättringar? Har vi arbetat med förändringar och vad blev effekten? Hur följer vi upp?

1. Vi kommer **arbeta mer med Brister i samverkan på Lokala samråd.** Det är viktigt att rutinen är känd för den som skriver.
2. Man måste ha en dialog med varandra för att arbeta på en lösning. Genom **dialog på Lokala samråd är tanken att vi pratar om lösningar** och delger varandra kunskap om varandras verksamheter och rutiner.
3. Psykiatrin/beroende menar att **utskrivning från slutenvård till kommunen har fungerat bra.**
4. Efter att Rapporten om brister i samverkan 2018 var klar har vi haft två uppföljningsmöten, samverkan om brister i samverkan. Syftet har varit att skapa större förståelse, identifiera förbättringsområden och hitta lösningar för bättre samverkan. Gruppen ser positivt på att vi fortsätter med detta upplägg nästa år.
5. Psykiatrisamordnare bjuder in efter att Rapporten om brister i samverkan 2019 är klar.

Dialog om möjligheter med framtida samverkan, BUP och BUF

Presentation om samverkansidé, anpassad mottagning BUF-BUP

1. Dialog om halvt samordnad verksamhet.

2. **Öka samverkan** mellan BUP och BUF
3. Psykiatrin behöver kunna **ge samma vård i alla kommuner**, olika lagstiftningar ställer olika utmaningar och förutsättningar.
4. Journalföring ser olika ut i våra olika organisationer.
5. **Dialog om samordnad beroendeverksamhet** mellan regionen och kommunen, **en satsning som har lagts ned tidigare**. En anledning kan vara att det inte fanns tydliga mål och chefer med beslutsmandat.
6. Spännande idé och vilja finns om ökat samarbete. Vi behöver omvärldsbevakning om bra fugerade samverkan för att ta med oss till samverkansmöte mellan BUF och BUP framöver.

Vid pennan / Anna Åkerman, Psykiatrisamordnare

Förenklade av text / Saga Andersson, brukarrepresentant

Korrigerad/ korrekturläsning / David Bergström