



Sven Svensson
Södra Storgatan 40
252 53 Helsingborg

Till föräldrar som har umgänge med sina barn på Familjepunkten

Kontaktuppgifter

Vi finns på Gasverksgatan 15, våning 2. Ring på någon av dörrklockorna, båda dörrarna går till Familjepunkten.

Öppettider:

Tisdagar, klockan 15:00-18:00

Torsdagar, klockan 15:00-18:00

Fredagar, klockan 13:30-16:30

Söndagar, klockan 9:00-12:00 och 13:00-16:00 (lunchstängt mellan klockan 12:15-12:45)

Familjepunkten är stängd på storhelger och röda helgdagar.

Telefon: XXX-XXX XX XX

Vi svarar i Familjepunktens gemensamma telefon under våra öppettider. Du kan alltid skicka ett sms så svarar vi så snart vi har möjlighet.

Var noga med att hålla tiden, det underlättar för oss alla. Vi har tyvärr inte så mycket plats i våra lokaler så det är bra om du inte heller kommer alltför tidigt. Det räcker om du är här 5-10 minuter innan mötet.

Trivsel

Vi vill kunna erbjuda er och era barn en trevlig stund på Familjepunkten. Vi håller en god samtalston med varandra.

Familjepunkten ska påminna om ett hem, därför ställer vi ytterskorna vid dörren.

Det kan finnas andra föräldrar som umgås med sitt barn samtidigt som du, därför ber vi er att ta hänsyn och var hjälpsamma mot varandra.

Du som förälder

Bara umgängesföräldern och barnet får vistas hos oss. Om andra anhöriga vill träffa barnet måste det göras speciella överenskommelser med den andre föräldern och med Familjepunktens personal innan.

Det kan finnas barn som bor på skyddad ort, därför kan fotografering vara känsligt. Kolla med personalen innan du fotograferar.

Vid umgänget förs umgängesrapporter som båda föräldrarna får ta del av och vi kommer att ha uppföljningssamtal med er båda under umgängesperioden.

Boendeförälder

Att motivera ditt barn att träffa sin andra förälder är ditt ansvar och du är den som bäst kan hjälpa ditt barn att möta sin andra förälder under trygga former.

Umgängesförälder

Planera umgänget med ditt barn och ta med egen mat, fika, leksaker, böcker och annat som ni vill ha vid umgänget med ert/era barn. Familjepunkten har ett basutbud, men det är trevligt med egna leksaker som barnet kan känna igen hemma sedan.

Umgås med ditt barn i nuet. Undvik att prata om den andre föräldern, eventuella konflikter eller hur det ska bli i framtiden.

När du har umgänge med ditt barn är det er tid och ditt ansvar, du kan därför inte lämna lokalen under umgänget.

Ni ansvarar själva för att plocka undan efter er.

Vårt uppdrag

Tingsrätten ger oss i uppdrag att genomföra övervakade umgängen. Vi finns till för att möjliggöra detta umgänge på bästa sätt. Vi är alltid två socionomer som arbetar per tillfälle och du når oss på det gemensamma telefonnumret.

Vi har lämpliga lokaler där ni kan umgås med ert/era barn. Att umgänget ska bli så bra som möjligt är båda föräldrarnas ansvar. Vi hjälper gärna till under umgängesperioden med samtal eller andra lösningar.

Innan ett umgänge inleds träffar vi er föräldrar, gärna tillsammans, för information. Vi vill gärna veta hur vi kan arbeta tillsammans med er för att umgänget ska bli så bra som möjligt för era barn. Innan umgängesstart träffar vi alltid barnen för information och för att barnen ska lära känna lokalerna och få träffa den personal som arbetar under umgänget på er dag.

